

## Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO) Formulaire de commentaires des clients

Le Groupe Sanofi inclut Sanofi Pasteur Limitée, sanofi-aventis Canada Inc. ainsi que Sanofi Santé grand public Inc. Le Groupe Sanofi s'engage à améliorer l'accessibilité pour les personnes handicapées. Vos commentaires sur l'accessibilité à nos biens, à nos services ou à nos installations sont les bienvenus et nous aident à mieux répondre à vos besoins en tant que client.

Ce document est disponible dans un format accessible sur demande. Il en va de même pour obtenir de l'aide à la communication.

Veuillez nous informer de la date, de l'heure ainsi que de la méthode utilisée pour accéder aux biens, aux services ou aux installations de Sanofi :

Date : \_\_\_\_\_ Heure : \_\_\_\_\_

Méthode utilisée : \_\_\_\_\_

**1. Le service à la clientèle a-t-il été effectué de manière accessible?**

OUI (Veuillez expliquer ici)  PLUS OU MOINS (Veuillez expliquer ici)  NON (Veuillez expliquer ici)

-----  
-----  
-----

**2. Le système de commentaires de Sanofi, incluant ce formulaire, est-il accessible?**

OUI (Veuillez expliquer ici)  PLUS OU MOINS (Veuillez expliquer ici)  NON (Veuillez expliquer ici)

-----  
-----  
-----

**3. Veuillez nous informer de toute autre remarque, inquiétude ou suggestion :**

-----  
-----  
-----

**4. Souhaitez-vous recevoir une réponse à vos commentaires?**

OUI  NON  (Si « OUI », veuillez nous laisser vos coordonnées ici)

Nom : \_\_\_\_\_ N° de téléphone : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_ Adresse postale : \_\_\_\_\_

Merci d'avoir partagé cette information avec nous. Toute l'information reçue est strictement confidentielle et seules les suggestions destinées à améliorer nos méthodes seront partagées au sein de l'organisation.

Veuillez nous envoyer ce formulaire à l'adresse électronique suivante : [CAINTERNET@sanofi.com](mailto:CAINTERNET@sanofi.com); ou par la poste au : 1755, ave Steeles Ouest, North York, ON M2R 3T4, Canada, à l'attention des : Communications.