

Trattamento dei Dati Personali - Informativa ai sensi dell'art.13 del Reg. UE 2016/679 -GDPR

Ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679, siamo a fornirle le dovute informazioni in ordine al trattamento dei Suoi dati personali.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679, titolare del trattamento è Sanofi S.r.L., con sede in Viale Bodio 37/b - 20158 Milano, nella persona del legale rappresentante pro tempore.

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD - DPO Data Protection Officer), ai sensi degli artt. 37-39 del Reg. UE 2016/679.

Nell'ambito del gruppo Sanofi ai fini del Reg. UE 2016/679 è stato nominato il Responsabile della Protezione dei Dati che può essere contattato al seguente indirizzo email: privacy-office-global@sanofi.com.

3. TIPI DI DATI TRATTATI

Il titolare tratta i Suoi dati personali (ad es. nome e cognome, indirizzo email in qualità di Cliente e/o referente del Cliente) ai fini dell'invio di informazioni da Lei richieste ed inerenti i prodotti farmaceutici commercializzati dal titolare.

4. FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati di natura personale, saranno oggetto di trattamento, fino a Sua opposizione, al fine di:

fornirLe un riscontro ad una sua specifica richiesta che può riguardare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, richieste di informazioni inerenti ai prodotti farmaceutici commercializzati da Sanofi ed in particolare informazioni inerenti nuovi prodotti commercializzati, ritiri dal mercato e/o fine commercio di prodotti, lotti di prodotti invendibili, informazioni relative alla tracciabilità degli ordini, a reclami relativi a prodotti ordinati e/o prodotti resi, nonché informazioni relative alle chiusure aziendali della Società.

La base giuridica di tale trattamento si basa sull'art. 6, comma 1, lett. f) del considerando 47 e si configura nel legittimo interesse e nel diritto di Sanofi di fornire ai farmacisti informazioni, richieste dagli stessi, in merito alla gestione degli ordini effettuati nonché alla sicurezza e reperibilità dei prodotti farmaceutici dalla stessa commercializzati, tenuto conto delle ragionevoli aspettative dell'interessato al momento e nell'ambito della raccolta dei dati personali, quando l'interessato possa ragionevolmente attendersi che abbia luogo un trattamento a tal fine, nonché nella necessità di adempiere ad obblighi di legge.

5. NATURA DEL CONFERIMENTO E RIFIUTO

Il conferimento del Suo nominativo ed indirizzo email è libero, tuttavia, il Suo rifiuto a conferirlo comporterà l'impossibilità di poterle fornire le informazioni, da Lei richieste, sopra indicate e relative ai prodotti farmaceutici commercializzati dal titolare via email.

6. MODALITA' DEL TRATTAMENTO-CONSERVAZIONE

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti di ciò appositamente incaricati.

Per determinare il periodo di conservazione appropriato dei Suoi dati personali, Sanofi tiene in considerazione le finalità per le quali sono trattati, la natura di tali dati e la loro quantità, rispettando in ogni caso i termini consentiti dalle leggi e regolamenti applicabili. Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del Reg. UE 2016/679 i dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati. Alla scadenza del periodo di conservazione, Sanofi distruggerà in modo sicuro i Suoi dati personali in conformità a quanto previsto dalle leggi e regolamenti applicabili.

7. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

I Suoi dati, oggetto del trattamento potranno essere comunicati a società contrattualmente legate a Sanofi, al fine di adempiere ai contratti o per l'espletamento delle finalità sopra indicate. I Suoi dati non saranno diffusi.

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a destinatari, che tratteranno i dati in qualità di responsabili (art. 28 del Reg. UE 2016/679) e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile (art. 29 del Reg. UE 2016/679), per la finalità di cui al precedente punto 4.

I dati potranno essere comunicati a terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- società appartenenti al Gruppo Sanofi;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo usato da Sanofi e delle reti di telecomunicazioni;
- studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza e prestazione di servizi in qualsiasi settore (ad es. terzi incaricati dal Titolare all'invio di email);
- autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento. L'elenco Responsabili è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede di Sanofi.

8. TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

I Suoi dati personali sono conservati su server all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, potrebbe trasferirli anche all'estero in Paesi appartenenti all'Unione Europea e/o in Paesi Extra UE al fine di perseguire le finalità sopra indicate ma sempre nel rispetto dei limiti e delle condizioni poste nel Reg. UE 2016/679 a tutela dei Suoi dati personali. In tal caso i dati saranno trasferiti sulla base di una delle condizioni definite dal Reg. UE 2016/679, quali - ad esempio - l'adozione di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati o operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea.

9. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei ha il diritto di esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Reg. UE 2016/679 inviando, in qualunque momento, una email all'indirizzo ITserviceprivacy.clienti@sanofi.com Lei ha il diritto, pertanto, di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento. Inoltre avrà diritto di opporsi, in qualunque momento e per motivi legittimi, al loro trattamento. Lei ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. I Suoi dati personali non sono assoggettati ad un processo decisionale automatizzato. Qualora contatti il titolare è pregato di fornire l'indirizzo di posta elettronica, il nominativo, l'indirizzo e/o i numeri di telefono, al fine di permettere la corretta gestione della richiesta.

Data di aggiornamento: 6 maggio 2024