

Documento informativo ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 Reg. UE 2016/679 - GDPR Informativa per il trattamento di dati personali raccolti presso l'interessato

In osservanza al Reg. UE 2016/679 ([Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati Personali](#)), siamo a fornirLe le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali forniti. Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679. Il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza e dei Suoi diritti.

1. TITOLARE" DEL TRATTAMENTO

Ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 Titolare del trattamento è **SANOFI S.r.l.**, con sede in Viale Bodio 37/b – 20158 Milano, nella persona del legale rappresentante pro-tempore.

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD – DPO Data Protection Officer), ai sensi degli artt. 37-39 del Reg. UE 2016/679.

Nell'ambito del gruppo Sanofi ai fini del Reg. UE 2016/679 è stato nominato il Responsabile della Protezione dei Dati che può essere contattato al seguente indirizzo email: privacy-office-global@sanofi.com.

3. TIPI DI DATI TRATTATI

Il Titolare tratta i seguenti Suoi dati personali: dati anagrafici, indirizzo, telefono, indirizzo email, ecc.

4. FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati di natura personale, volontariamente forniti e fino a Sua opposizione, saranno oggetto di trattamento al fine della gestione del reclamo da Lei effettuato a Sanofi ed inerente i prodotti farmaceutici, i vaccini, gli integratori, i cosmetici e i device commercializzati dalla stessa, nonché ai fini del dovuto relativo riscontro.

Il trattamento dei dati si basa, pertanto, sull'art. 6, comma 1, lett. f) e considerando 47; in particolare al legittimo interesse del Titolare di essere a conoscenza e gestire eventuali non conformità dei prodotti dalla stessa commercializzati, tenuto conto delle ragionevoli aspettative dell'interessato al momento e nell'ambito della raccolta dei dati personali, quando l'interessato possa ragionevolmente attendersi che abbia luogo un trattamento a tal fine.

5. MODALITA' DEL TRATTAMENTO - CONSERVAZIONE

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti di ciò appositamente incaricati. Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del Reg. UE 2016/679 i dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati. In particolare i Suoi dati saranno conservati per un periodo non superiore a 10 anni dalla data del riscontro definitivo fornito all'interessato, in conformità alle procedure interne del Gruppo Sanofi. Alla scadenza del periodo di conservazione, Sanofi distruggerà in modo sicuro i Suoi dati personali in conformità a quanto previsto dalle leggi e regolamenti applicabili.

6. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

I Suoi dati, oggetto del trattamento, non saranno diffusi e potranno essere comunicati a società contrattualmente legate a Sanofi, al fine di ottemperare ai contratti o finalità connesse.

I dati di natura personale forniti saranno comunicati a destinatari, che tratteranno i dati in qualità di responsabili (art. 28 del Reg. UE 2016/679) e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile (art. 29 del Reg. UE 2016/679), per la finalità di cui al precedente punto 4.

I dati potranno essere comunicati a terzi appartenenti alle seguenti categorie: Corporate e società affiliate; soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo usato da **SANOFI S.r.l.** e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica); studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza e prestazione di servizi in qualsiasi settore; autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento. L'elenco responsabili è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede di Sanofi.

7. TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

I Suoi dati, oggetto del trattamento, potranno essere trasferiti anche all'estero in Paesi appartenenti all'Unione Europea e/o in Paesi Extra UE al fine di ottemperare alle finalità connesse sopra indicate ma sempre nel rispetto dei limiti e delle condizioni poste nel Reg. UE 2016/679 a tutela dei dati personali. In caso di trasferimento, i dati saranno trasferiti in conformità e nei limiti di cui agli artt. 44 (Principio generale per il trasferimento), 45 (Trasferimento in base ad una decisione di adeguatezza) e 46 (Trasferimento soggetto a garanzie adeguate) del Reg. UE 2016/679.

8. NATURA DEL CONFERIMENTO E RIFIUTO A CONFERIRLI

L'interessato è libero di fornire i dati personali. Il conferimento dei dati è libero ma necessario. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto nonché un riscontro dal titolare del trattamento.

9. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei ha il diritto di esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Reg. UE 2016/679 inviando, in qualunque momento, una mail all'indirizzo: Italy_AQO@sanofi.com.

Lei ha il diritto, pertanto, di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento. Inoltre ha diritto di opporsi, in qualunque momento e per motivi legittimi, al loro trattamento.

Lei ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali qualora ritenesse che il trattamento dei suoi Dati Personali sia contrario alla normativa vigente.

Non vi è l'esistenza di un processo decisionale automatizzato.

Qualora contatti il titolare è pregato di fornire l'indirizzo di posta elettronica, il nominativo, l'indirizzo e/o i numeri di telefono, al fine di permettere la corretta gestione della richiesta.

Data di aggiornamento: 1° ottobre 2020