

AVISO DE PRIVACIDAD HUB PRODUCTS COMPLAINT

En cumplimiento con la ley vigente sobre datos personales, y nuestras políticas internas aplicables le comunicamos que los datos que usted nos facilite serán incorporados en nuestras bases de datos, cuyo responsable del tratamiento serán las empresas Sanofi Winthrop Industrie, Sanofi Pasteur S.A. de C.V. y/o Sanofi México, S.A. de C.V., Sanofi-Aventis de Argentina S.A., Sanofi Aventis de Chile S.A, Sanofi Pasteur S.A.(Chile), Sanofi Aventis Paraguay S.A, Sanofi-Aventis de Colombia S.A., y Sanofi-Aventis del Perú S.A (en adelante "SANOFI").

Los datos personales recabados serán accesibles exclusivamente a personal autorizado de SANOFI, colaboradores de SANOFI, otras oficinas de SANOFI, proveedores de servicios de SANOFI que actúen como encargados del tratamiento, autoridades y organismos públicos, socios o compradores en caso de reorganización, localizados tanto en el país como en el extranjero.

DATOS PERSONALES RECABADOS

Los datos personales recabados tales como sus Datos de identificación: nombre completo o Datos de contacto: Número de teléfono fijo y/o celular, Dirección de correo electrónico. o Datos personales demográficos: Domicilio de residencia, son necesarios para permitir que Sanofi pueda dar respuesta a su consulta de queja técnica.

TRATAMIENTO Y FINALIDAD

SANOFI podrá recolectar, almacenar, usar, publicar, transmitir, transferir y en general procesar sus datos personales con las siguientes finalidades:

Contactarlo(a) por cualquier medio conocido o por conocer entre los que se incluye, pero no se limita a WhatsApp, correo electrónico, llamadas telefónicas y otros canales digitales u otros medios de similares características, usted ha aceptado previamente los términos y condiciones de uso de dichas plataformas conforme a los estándares establecidos por los propietarios y/o administradores de estas. En ese sentido, las comunicaciones enviadas por Sanofi a través de esos medios se regirán por lo establecido en cada una de ellas para a) Dar respuesta a su consulta de queja técnica y contactarlo por el medio disponible suministrado por el reportante frente a las inquietudes que puedan surgir para la gestión de la queja técnica. b) Realizar el registro en plataforma local y/o global para la atención y seguimiento de quejas sobre la calidad de los productos de Sanofi. c) Si es necesaria la reposición y/o entrega del medicamento, esta podría ser realizada a través de un tercero encargado de la recogida o entrega de dicho producto.

Usted expresamente reconoce y acepta que los datos personales proporcionados se mantendrán incorporados en nuestras bases de datos y serán procesados durante su interacción con SANOFI y mientras existan obligaciones legales o contractuales de retención de información o permanecer en dichas bases de datos.

DERECHOS DEL TITULAR

Usted tiene la facultad de ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, actualización y/o solicitar la eliminación de sus datos personales de nuestra base datos, como también revocar la autorización otorgada para su tratamiento siempre que no exista una obligación legal o contractual de permanecer en la base de datos. También tendrá derecho a presentar quejas ante autoridades competentes en materia de protección de datos personales y solicitar copia de esta autorización. A tal efecto y por cualquier otra consulta, dirija su comunicación al correo datos.personales@sanofi.com, también puede acceder al siguiente enlace: [Data Subject Rights Webform](#)

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

SANOFI podrá transferir y almacenar sus datos personales a sus filiales en la India, Colombia, así como a cualquier otra filial de SANOFI en el mundo, con terceros, socios, proveedores, terceros con quienes tengan relación operativa que le provean de servicios necesarios para su debida operación, filiales y a cualquier empresa del grupo SANOFI. La transferencia Internacional de datos personales se realizará únicamente a terceros con los que Sanofi, tenga vínculo contractual, comercial y/o legal. Se tomarán las medidas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos personales. Sanofi le informa que realiza el tratamiento de datos personales que nos proporciona conforme a los principios dispuestos por la ley de protección de datos personales de cada territorio.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Sanofi ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de información, la cual se encuentra publicada en el siguiente sitio web: <https://www.sanofi.com/en/privacy-and-data-protection>

PROCEDIMIENTO DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

En caso de que el presente aviso necesitase alguna modificación será notificado a los interesados a través de la página web de Sanofi.

AUTORIZACION TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

En virtud de la información proporcionada en el presente documento, manifiesto que soy consiente del tratamiento de mis datos personales para reportar eventos adversos, quejas técnicas y responder a posibles dudas relacionadas con las obligaciones legales que exija la entidad correspondiente. Asimismo, comprendo que dicho tratamiento puede implicar la transferencia, transmisión o comunicación de mis datos a terceros, tanto en el país como en el extranjero. Al no manifestar objeción alguna, otorgo mi consentimiento tácito para dicho tratamiento y confirmo que he leído, entendido y aceptado el presente aviso de privacidad, declarando bajo juramento que los datos proporcionados son ciertos.