



AVISO DE PRIVACIDAD ENTREGANDO SALUD PACIENTES ESCLEROSIS MÚLTIPLE

Este aviso de privacidad ha sido desarrollado con el objetivo de cumplir con los requisitos de las leyes de privacidad y la legislación de protección de datos, en cumplimiento con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento respectivo (en adelante la "Ley"). **Sanofi Pasteur, S.A. de C.V., y/o Sanofi México S.A. de C.V.**, con domicilio en Avenida Real de Mayorazgo No. 130, Torre M, Piso 25, Colonia Xoco, Benito Juárez, Código Postal 03330, CDMX, (en adelante Sanofi) es el "Responsable" de los datos personales que usted proporcione. El presente aviso de privacidad determina las finalidades y la manera en que sus datos personales son recopilados, utilizados, divulgados y gestionados.

Los datos personales que Sanofi podrá tratar y que son obtenidos directamente de usted son los siguientes:

INFORMACIÓN DE CONTACTO E IDENTIFICADORES:

- Nombre
- Género
- Fecha de nacimiento
- Número de teléfono
- Correo electrónico
- Domicilio postal (Podremos solicitarle información personal para que pueda beneficiarse de ciertas funcionalidades, tales como: entrega gratuita de bienes)
- Consentimiento informado firmado o grabado en voz, o cualquier método de autenticación.

Sanofi podrá solicitar la provisión de información personal sensible, tal como:

EXPEDIENTE MÉDICO:

- Estado de salud físico, datos presentes y pasados
- Nombre del médico y número de cédula profesional
- Datos de seguridad social (pública o privada) para categorizar los beneficios respectivos del programa
- Prescripción actual y tratamientos previos
- Dosis y aplicaciones

DATOS SOCIOECONÓMICOS:

- Póliza de seguro médico (Utilizamos dicha información únicamente para responder a su consulta y, en su caso, para brindarle orientación adicional sobre reclamaciones de seguro médico y/o asistencia en copagos)

Finalidades del tratamiento:

Los datos personales que nos proporcione serán tratados para las siguientes finalidades:

1. Enrolamiento al Programa:

- Para registrarlo en el programa de pacientes de Sanofi y en la aplicación Entregando Salud Pacientes. Registro a través de los canales disponibles (call center, liga de enrolamiento, whats app, entre otros).
- Para realizarle encuestas de satisfacción y darle seguimiento por parte del programa Entregando Salud Paciente.
- Para compartirle vales de pruebas de laboratorio gratuitas.
- Para proporcionarle capacitación presencial o remota digital sobre el uso del dispositivo de inyección e información general asociada con su salud y alimentación a través de Enfermeras y/o Educadoras capacitadas acorde a su padecimiento.



- Para invitarle a talleres o sesiones de educación con otros pacientes del programa para temas educativos.
- Para ofrecerle beneficios que apoyen su apego al tratamiento, por ejemplo, descuentos directos en puntos de venta.
- Para enviarle dispositivos o materiales para el monitoreo de su padecimiento, a domicilio o en el consultorio de su médico tratante.
- Para obtener datos estadísticos del padecimiento (anonimizados) a nivel macro que pudieran ser utilizados para publicaciones de carácter científico, en inteligencia artificial o para la evaluación de los servicios del programa y su impacto en la adherencia al tratamiento y/o la calidad de vida de los pacientes.
- Para enviarle o entregarle información relacionada a Entregando Salud Pacientes® y su padecimiento por los siguientes medios:
 - Correo electrónico
 - SMS
 - WhatsApp
 - Por llamadas telefónicas
 - Plataformas Web
 - Videollamadas
 (La preferencia de dicho tipo de comunicaciones, la puede configurar el Usuario en su Perfil)

2. Utilizamos y divulgamos la información que usted nos proporciona de la siguiente manera:

- a) Proporcionar la funcionalidad del programa de apoyo al paciente denominado "Entregando Salud Pacientes Esclerosis Múltiple" y brindarle el servicio al cliente relacionado.
- b) Realizar encuestas relacionadas con los servicios prestados por el programa (mediante llamadas telefónicas, SMS, correo electrónico, etc.).
- c) Responder a sus consultas y orientarle sobre reclamaciones de seguro médico a través de un tercero.
- d) Ofrecerle beneficios que apoyen su adherencia al tratamiento.
- e) Obtener datos estadísticos (anonimizados) sobre la condición a nivel macro que podrían utilizarse para publicaciones de carácter científico, en inteligencia artificial o para la evaluación de los servicios del programa y su impacto en la adherencia al tratamiento y/o la calidad de vida de los pacientes.
- f) Enviarle o entregarle información educativa relacionada con su enfermedad de forma impresa, por correo electrónico, por SMS, etc.
- g) Contactarle periódicamente y monitorear su adherencia al tratamiento.
- h) Coordinar, a solicitud del médico, servicios de laboratorio sin costo a través de un tercero.
- i) Compartir con usted y con su médico tratante información relacionada con sus interacciones con el programa y/o resultados de laboratorio (vía: SMS, correo electrónico, llamada telefónica, página web de la comunidad médica).
- j) Compartir con usted actualizaciones y noticias relevantes relacionadas con el programa a través de campañas de comunicación impresas o digitales.

TRANSFERENCIA DE DATOS

En términos del Artículo 37 de la LFPDPPP, Sanofi podrá tener la obligación de transferir sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros, sin su consentimiento previo cuando: (i) la transferencia sea requerida por ley (por ejemplo, reportes de reacciones adversas que enviamos a la Secretaría de Salud); y (ii) cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o diagnóstico médico, la prestación de servicios de atención médica, tratamiento médico o la gestión de servicios de salud.

Sanofi podrá transferir datos personales a otras empresas del grupo Sanofi. Sanofi podrá referirse a proveedores de servicios que nos apoyan logísticamente en cualquier proceso, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, los siguientes proveedores:

- ✓ Origis Consulting S.A.P.I. de C.V.
- ✓ Servicios Logísticos Alsera S.A. de C.V.
- ✓ Quest Diagnostics México S de R.L. de C.V.
- ✓ Bootmaker, Inc.
- ✓ Entre otros, así como con sus médicos tratantes e Instituciones de atención médica.



MEDIDAS DE SEGURIDAD

Contamos con políticas de privacidad y seguridad apropiadas que tienen como objetivo garantizar, en la medida de lo razonablemente posible, la seguridad e integridad de su información contra daños, pérdidas, alteraciones, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados.

DERECHOS ARCO

Usted puede contactar a Sanofi en www.sanofi.com.mx, en cualquier momento, para solicitar información sobre cómo tratamos sus datos personales, acceder a los datos personales que tenemos sobre usted, corregir cualquier error o solicitar la eliminación de los mismos, o retirar su consentimiento para ciertos tipos de tratamiento de sus datos personales (**Derechos ARCO por sus iniciales en español: Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición**) sobre el uso de su información personal para tratamiento posterior.

Puede presentar su solicitud en nuestro sitio web www.sanofi.com.mx o directamente en Avenida Real de Mayorazgo No. 130, Torre M, Piso 25, Colonia Xoco, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03330, CDMX, MÉXICO. O vía correo electrónico: datos.personales@sanofi.com

Para conocer más sobre los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de los derechos ARCO, puede comunicarse a las direcciones y/o correos electrónicos mencionados anteriormente o visitar nuestro sitio web www.sanofi.com.mx

Usted, como titular, podrá, dentro de un plazo de cinco días hábiles a partir del momento en que proporcionó su información, expresar su negativa al tratamiento de sus datos personales para la realización de proyectos de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial, o cualquier otro que no sea necesario para cumplir con la relación jurídica que le une con **SANOFI**, o en cualquier momento, revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, limitar el uso o divulgación de los mismos, así como ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO). Para ello, deberá comunicarse con Sanofi Pasteur, S.A. de C.V. a través del correo electrónico datos.personales@sanofi.com, quien ha sido específicamente designado por **SANOFI** como responsable de la Protección de Datos Personales.

En el futuro, usted podrá revocar el consentimiento que le ha otorgado a **SANOFI** para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tome en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o cesar el uso de manera inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal necesitemos continuar tratando sus datos personales. Asimismo, debe considerar que, para ciertas finalidades, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos continuar prestándole el servicio que solicitó, o la conclusión de su relación con el programa.

Para revocar su consentimiento, deberá presentar su solicitud por correo electrónico a la siguiente dirección datos.personales@sanofi.com, o por correo postal a la dirección indicada anteriormente, enviando por escrito su voluntad de revocar su autorización y especificando la actividad para la cual consintió el tratamiento de sus datos, acompañada de una copia de una identificación oficial fotográfica con firma. La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener lo siguiente: (i) El nombre y domicilio o dirección de correo electrónico del titular de los datos; (ii) Los documentos que acrediten la identidad del titular o, en su caso, la representación legal de la persona que actúe en su nombre (es decir, pasaporte); (iii) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos mencionados; (iv) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales del titular; (v) Especificar claramente si la solicitud es de acceso, rectificación, cancelación u oposición; (vi) El motivo de la solicitud; (vii) Las modificaciones a realizar en caso de que la solicitud sea de rectificación de datos personales. Una vez presentada la solicitud, **SANOFI** le notificará, dentro de un plazo máximo de 20 (veinte) días calendario, contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud, la decisión adoptada y, si procede, ésta se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días calendario siguientes a la fecha en que se comunique su procedencia. Lo anterior en el entendido de que los plazos mencionados podrán ser ampliados por una sola vez, cuando las particularidades del caso así lo ameriten a juicio de **SANOFI**.



Para limitar la divulgación y uso de su información personal, le sugerimos contactar a la PROFECO para solicitar su registro en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, a fin de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o contactarla directamente, llamando al número del REPEP (Registro Público para Evitar Publicidad) **96 28 00 00** para las zonas metropolitanas de las Ciudades de México, Guadalajara y Monterrey, o al **01 800 96 28 000** para el resto de la República, para lo cual se utilizará un sistema automatizado para identificar el número a registrar o cancelar.

Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías: Le informamos que utilizamos una plataforma electrónica con sistemas automáticos de recolección de datos no proporcionados directamente por el usuario, donde se pueden utilizar cookies, web beacons u otra tecnología que permite intercambiar electrónicamente información de Usted con SANOFI. Usted debe tomar en cuenta lo siguiente:

a) Obtención de información a través de Cookies. Nuestros Sitios Web utilizan "Cookies". Las cookies son pequeños archivos de datos que se almacenan en el disco duro de su equipo de cómputo o del dispositivo de comunicación electrónica que usted utiliza cuando navega en nuestros Sitios Web. Estos archivos de datos permiten intercambiar información de estado entre nuestros Sitios Web y el navegador que usted utiliza. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

b) La "información de estado" puede revelar medios de identificación de sesión, medios de autenticación o sus preferencias como usuario, así como cualquier otro dato almacenado por el navegador respecto de los Sitios Web. Las cookies permiten monitorear el comportamiento de un usuario en línea. Utilizamos la información que es obtenida a través de cookies para ayudarnos a optimizar configuraciones de los Sitios Web y así mejorar su experiencia como usuario (v.g. identificar desde qué país ingresa y re-direccionarlo al sitio correspondiente). A través del uso de cookies podemos, por ejemplo, personalizar en su favor nuestra página de inicio de manera que nuestras pantallas se desplieguen de mejor manera de acuerdo a su tipo de navegador. Como la mayoría de los sitios web, nuestros servidores registran su dirección IP, la dirección URL desde la que accedió a nuestros Sitios web, el tipo de navegador, y la fecha y hora en que realiza actividad. Utilizamos esta información para la administración del sistema y optimización de su uso del sitio.

c) ¿Cómo puedo deshabilitar las Cookies? Su navegador aceptará las cookies y permitirá la recolección automática de información a menos que usted cambie la configuración predeterminada del navegador. La mayoría de los navegadores web permiten que usted pueda gestionar sus preferencias de cookies. Puede ajustar su navegador para que rechace o elimine cookies. Los siguientes links muestran cómo ajustar la configuración de los navegadores que son utilizados con más frecuencia: Internet Explorer, Firefox, Safari, Chrome. Por favor considere que, si se inhabilitan las cookies en alguno de nuestros Sitio Web, nuestro Sitio no se cargará apropiadamente y podría no habilitar ciertos hipervínculos.

Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es&oco=2>

Safari: <https://support.apple.com/es-mx/HT201265>

Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/impedir-que-los-sitios-web-guarden-sus-preferencia>

Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/topic/eliminar-y-administrar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d#:~:text=En%20Internet%20Explorer%2C%20seleccione%20e%20si%20prefieres%20que%20te%20pregunten>

d) Uso de cookies y web beacons de terceros. Sanofi puede trabajar con Google Analytics y otros proveedores de servicios que utilizan tecnologías para ayudarnos a ofrecer nuestros propios contenidos, ofrecer publicidad dirigida y obtener métricas anónimas y análisis del sitio. En los contratos correspondientes, solicitamos a estas empresas utilizar la información que obtienen sólo para proporcionarnos los servicios que requerimos. Aunque estas empresas utilizan alguna información anónima sobre usted para mostrar anuncios, prohibimos contractualmente a estas empresas obtener datos personales acerca de usted.



ACTUALIZACIONES AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD

SANOFI se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad a su discreción y en cualquier momento. Cuando realicemos cambios sustanciales a este Aviso de Privacidad, le notificaremos publicando un Aviso Complementario actualizado en nuestro sitio web www.sanofi.com.mx bajo el nombre "AVISOS DE PRIVACIDAD" e indicando la fecha de entrada en vigor de dichas actualizaciones.

Asimismo, **SANOFI** podrá enviarle una copia de la versión actualizada del presente Aviso de Privacidad por correo electrónico o a través de la persona/empresa que usted represente.

CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Al momento en que usted proporciona sus datos personales, manifiesta su conformidad con el presente aviso de privacidad, así como con el tratamiento que **SANOFI** realiza de sus datos personales y datos personales sensibles.

Si en el futuro desea retirar su autorización para el uso de sus datos personales y sensibles de conformidad con las disposiciones del presente Aviso de Privacidad, le agradeceremos enviar un correo electrónico a la siguiente dirección datos.personales@sanofi.com, acompañado de una identificación oficial, donde exprese su voluntad, o mediante el envío de una carta debidamente firmada por usted, acompañada de una copia de su identificación oficial vigente con fotografía, por correo postal a la dirección de Sanofi previamente indicada en este aviso de privacidad.

En el caso de menores de edad (menores de 18 años), o pacientes con discapacidad física o mental para otorgar su consentimiento, éste deberá ser proporcionado por el padre, tutor o representante legal, en el reverso del presente formulario.

CONSENTIMIENTO DE REGISTRO EN EL PROGRAMA

El registro es completamente voluntario y gratuito; tenga en cuenta que no recibirá ningún pago por su participación en el programa. Usted es completamente libre de aceptar o rechazar dicha participación. Si decide participar en este programa, puede abandonarlo en cualquier momento, sin ninguna justificación y sin costo alguno para usted.

En caso de que reporte algún evento adverso o reacción inesperada relacionada con su tratamiento al proveedor de servicios, éste compartirá sus datos de contacto con el departamento de Farmacovigilancia de Sanofi para permitir que Sanofi cumpla con sus obligaciones legales. En tales casos, Sanofi podrá contactarle para solicitar más información sobre el evento adverso o la reacción inesperada mencionada anteriormente.

Si deja de participar en el programa, su información personal será conservada y almacenada por un período limitado a lo estrictamente necesario para alcanzar las finalidades del programa.

Información sobre el uso de datos personales para investigaciones futuras:

El uso de su información personal para investigaciones futuras es opcional y requiere su consentimiento específico; usted puede retirar su consentimiento para investigaciones futuras en cualquier momento.

Al reconocer el presente **CONSENTIMIENTO DE REGISTRO**, usted confirma las siguientes declaraciones:

- I. Tengo la capacidad legal para otorgar mi consentimiento informado.
- II. Comprendo plenamente las implicaciones de mi participación en el programa y soy capaz de tomar decisiones sobre mi atención médica.
- III. He leído y comprendido toda la información anterior relacionada con el programa y se me ha permitido hacer preguntas al respecto.



IV. Se me proporcionará una copia del presente **consentimiento**.

V. Toda la información, incluidos los motivos para llevar a cabo el programa y sus modalidades, me fue explicada.

IMPORTANTE

Este programa no sustituye el consejo profesional de su médico. Su participación en este programa es independiente de las decisiones que usted y su médico tomen respecto a su tratamiento. Si tiene alguna pregunta sobre opciones de tratamiento alternativas, por favor diríjase a su médico.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El Programa Entregando Salud Pacientes Escleros Múltiple se reserva el derecho de modificar o suspender de manera temporal o definitiva los beneficios de este programa de apoyo a pacientes diagnosticados.

Última actualización: 06/2026

PDPA: 4813

Yo _____ acepto los términos y condiciones del presente aviso de privacidad y consiento ser inscrito(a) en el programa de pacientes "Entregando Salud Pacientes Escleros Múltiple".

Nombre completo / Firma / Fecha: _____