



AVISO DE PRIVACIDAD “ENTREGANDO SALUD PACIENTES MIELOMA MÚLTIPLE”

En cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en los sucesivos la “Ley”), y su respectivo Reglamento, **Sanofi Pasteur, S.A. de C.V. y/o Sanofi México S.A. de C.V.** con domicilio en Avenida Real de Mayorazgo No. 130, Torre M, Piso 25, Colonia Xoco, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03330, CDMX (en adelante Sanofi) es el “Responsable” de los datos personales que nos proporcione, por lo que hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad a fin de que conozca cómo tratarán y transferirán sus datos personales.

Los datos personales que Sanofi pudiera tratar y que son obtenidos directamente de Usted son los siguientes:

- **DATOS PERSONALES DE IDENTIFICACION Y CONTACTO:**
 - Nombre completo
 - Teléfono de contacto
 - Correo electrónico
 - Género
 - Fecha de nacimiento
 - Nombre y cédula profesional de su médico
 - Domicilio
- **DATOS PERSONALES DEMOGRÁFICOS:**
 - Ciudad y estado de residencia

Sanofi podrá también tratar datos personales sensibles:

- **DATOS PERSONALES DE SALUD:**
 - Datos que describan su estado de salud histórico y presente
 - Datos de contacto de médico tratante
 - Datos sobre su afiliación a instituciones presente
 - Hospital
 - Peso
 - Dosis
 - Tratamientos previos
- **DATOS SOCIOECONÓMICOS:**
 - Tipo de seguridad social
 - Número de póliza
 - Carta de autorización de aseguradora

Finalidades del tratamiento:

Los datos personales que nos proporcione serán tratados para las siguientes finalidades:

- a) Registrarlo en el programa de apoyo a pacientes denominado “Entregando Salud Pacientes: Mieloma Múltiple” y brindarle los servicios y beneficios gratuitos del programa. Registro a través de los canales disponibles (call center, liga de enrolamiento, whats app, entre otros).
- b) Brindarle asesoría en materia de seguros a través de un tercero.
- c) Brindarle apoyo con pruebas de laboratorio mensuales y pruebas adicionales indicadas por su médico tratante (en laboratorios autorizados, recolección de muestras y/o toma en domicilio). Y estudios de gabinete indicados por su médico tratante.
- d) Envío de resultados de pruebas de laboratorio vía correo electrónico a paciente y médico tratante para el seguimiento.



AVISO DE PRIVACIDAD “ENTREGANDO SALUD PACIENTES MIELOMA MÚLTIPLE”

- e) Envío de material educativo sobre el padecimiento y calidad de vida.
- f) Seguimiento telefónico personalizado para monitoreo de la adherencia terapéutica.
- g) Para monitoreo y reporte de eventos adversos.
- h) Para obtener datos estadísticos del padecimiento (anonimizados) a nivel macro que pudieran ser utilizados para publicaciones de carácter científico, para agilizar su atención usando tecnologías de inteligencia artificial o para la evaluación de los servicios del programa y su impacto en la adherencia al tratamiento y/o la calidad de vida de los pacientes
- i) Realizar encuestas de satisfacción de servicios digitales y telefónicas.

Transferencia de datos:

En términos del Artículo 37 de la LFPDPPP, Sanofi podría tener la obligación de transferir sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros sin su previo consentimiento cuando: (i) la transferencia se encuentre prevista por la ley (como es el caso de reacciones adversas, que enviamos a la Secretaría de Salud); y (ii) cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.

Sanofi podría transferir los datos personales a otras empresas de grupo Sanofi. Sanofi podrá remitir a proveedores de servicios que nos apoyan logísticamente en algún proceso, de manera enunciativa pero no limitativa a los siguientes proveedores:

- Origis Consulting S.A.P.I. de C.V.,
- Servicios Logísticos Alsera S.A. de C.V.
- Quest Diagnostics México S de R.L. de C.V.
- Escotel Especialistas en Contacto Telefónico S.A de C.V.,
- Bootmaker, Inc.
- Entre otros, así como sus médicos tratantes e Instituciones de atención médica.

Sanofi le informa que realiza el tratamiento de datos personales que nos proporciona conforme a los principios dispuestos por la ley.

Medidas de seguridad:

Sanofi ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

Derechos ARCO:

Usted como titular de sus datos personales, tiene derecho a ejercer los **derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos ARCO)**. El ejercicio de los derechos ARCO se podrá llevar a cabo a través del envío de su solicitud, por medio del formato sugerido disponible en www.sanofi.com.mx, en la sección “Derechos ARCO” o en el domicilio ubicado en Avenida Real de Mayorazgo No. 130, Torre M, Piso 25, Colonia Xoco, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03330, Ciudad de México, México. o al correo electrónico: datos.personales@sanofi.com. Para conocer los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de derechos ARCO, usted puede ponerse en contacto en las direcciones y/o correos electrónicos arriba citados o bien, visitar nuestra página de Internet www.sanofi.com.mx.



AVISO DE PRIVACIDAD “ENTREGANDO SALUD PACIENTES MIELOMA MÚLTIPLE”

Usted, en su carácter de titular, podrá, dentro de un plazo de cinco días hábiles contados a partir de que proporcionó su información, manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para la finalidad de realizar proyectos mercadotécnicos, de publicidad y de prospección comercial o cualquier otra no necesaria para cumplir con la relación jurídica que lo une con SANOFI, o en cualquier momento, revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, limitar el uso o divulgación de los mismos, así como ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO). Para ello, Usted deberá contactar a Sanofi, a través del correo electrónico datos.personales@sanofi.com, quien ha sido designado específicamente por **SANOFI** como responsable de la Protección de Datos Personales.

Usted puede en el futuro revocar el consentimiento que haya otorgado a **SANOFI** para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por correo electrónico a la siguiente dirección datos.personales@sanofi.com, o bien, por correo postal a la dirección anteriormente señalada, enviando por escrito su voluntad de revocar su autorización y especificando la actividad para la que haya consentido el tratamiento de sus datos, acompañado de una copia de su identificación oficial con firma y fotografía. La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente: (i) el nombre y domicilio o correo electrónico del Titular; (ii) los documentos que acrediten la identidad del Titular, o en su caso, la representación legal de quien actúe en su nombre (*i.e.* credencial de elector o pasaporte); (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que el Titular busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales del Titular; (v) especificar claramente si la solicitud es de acceso, rectificación, cancelación u oposición; (vi) el motivo de la solicitud; y (vii) las modificaciones a realizarse en caso de que la solicitud sea para la rectificación de datos personales. Una vez realizada la solicitud, SANOFI le comunicará, en un plazo máximo de 20 (veinte) días naturales, contados a partir de la fecha en que haya recibido la solicitud, la determinación adoptada y, en caso de que la misma resulte procedente, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes a la fecha en que se comunique su procedencia. Lo anterior en el entendido que, los plazos antes referidos podrán ser ampliados en una ocasión, cuando las particularidades del caso así lo ameriten a juicio de **SANOFI**.

Con el fin de limitar la divulgación y uso de su información personal le sugerimos ponerse en contacto con PROFECO para solicitar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta, llamando al número del REPEP (Registro Público para Evitar Publicidad) 96 28 00 00 para las áreas metropolitanas de las Ciudades de México, Guadalajara y Monterrey o al 01 800 96 28 000 para el resto de la República, para lo cual, se utilizará un sistema automatizado que permita la identificación del número que se quiere inscribir o cancelar.

Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías: Le informamos que utilizamos una plataforma electrónica con sistemas automáticos de recolección de datos no proporcionados directamente por el usuario, donde se pueden utilizar cookies, web beacons u otra tecnología que permite intercambiar electrónicamente información de Usted con SANOFI. Usted debe tomar en cuenta lo siguiente:



AVISO DE PRIVACIDAD “ENTREGANDO SALUD PACIENTES MIELOMA MÚLTIPLE”

a) Obtención de información a través de Cookies. Nuestros Sitios Web utilizan "Cookies". Las cookies son pequeños archivos de datos que se almacenan en el disco duro de su equipo de cómputo o del dispositivo de comunicación electrónica que usted utiliza cuando navega en nuestros Sitios Web. Estos archivos de datos permiten intercambiar información de estado entre nuestros Sitios Web y el navegador que usted utiliza. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

b) La "información de estado" puede revelar medios de identificación de sesión, medios de autenticación o sus preferencias como usuario, así como cualquier otro dato almacenado por el navegador respecto de los Sitios Web. Las cookies permiten monitorear el comportamiento de un usuario en línea. Utilizamos la información que es obtenida a través de cookies para ayudarnos a optimizar configuraciones de los Sitios Web y así mejorar su experiencia como usuario (v.g. identificar desde qué país ingresa y re-direccionarlo al sitio correspondiente). A través del uso de cookies podemos, por ejemplo, personalizar en su favor nuestra página de inicio de manera que nuestras pantallas se desplieguen de mejor manera de acuerdo a su tipo de navegador. Como la mayoría de los sitios web, nuestros servidores registran su dirección IP, la dirección URL desde la que accedió a nuestros Sitios web, el tipo de navegador, y la fecha y hora en que realiza actividad. Utilizamos esta información para la administración del sistema y optimización de su uso del sitio.

c) ¿Cómo puedo deshabilitar las Cookies? Su navegador aceptará las cookies y permitirá la recolección automática de información a menos que usted cambie la configuración predeterminada del navegador. La mayoría de los navegadores web permiten que usted pueda gestionar sus preferencias de cookies. Puede ajustar su navegador para que rechace o elimine cookies. Los siguientes links muestran cómo ajustar la configuración de los navegadores que son utilizados con más frecuencia: Internet Explorer, Firefox, Safari, Chrome. Por favor considere que, si se inhabilitan las cookies en alguno de nuestros Sitio Web, nuestro Sitio no se cargará apropiadamente y podría no habilitar ciertos hipervínculos.

Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es&oco=2>

Safari: <https://support.apple.com/es-mx/HT201265>

Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/impedir-que-los-sitios-web-guarden-sus-preferencia>

Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/topic/eliminar-y-administrar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d#:~:text=En%20Internet%20Explorer%2C%20seleccione%20e%20si%20prefieres%20que%20te%20pregunten>

d) Uso de cookies y web beacons de terceros. Sanofi puede trabajar con Google Analytics y otros proveedores de servicios que utilizan tecnologías para ayudarnos a ofrecer nuestros propios contenidos, ofrecer publicidad dirigida y obtener métricas anónimas y análisis del sitio. En los contratos correspondientes, solicitamos a estas empresas utilizar la información que obtienen sólo para proporcionarnos los servicios que requerimos. Aunque estas empresas utilizan alguna información anónima sobre usted para mostrar anuncios, prohibimos contractualmente a estas empresas obtener datos personales acerca de usted.

Modificaciones o cambios al Aviso de Privacidad:

SANOFI podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción. SANOFI publicará los cambios sustanciales a este Aviso de Privacidad en el sitio web www.sanofi.com.mx, sección “AVISOS DE PRIVACIDAD”. Le pedimos que consulte



AVISO DE PRIVACIDAD “ENTREGANDO SALUD PACIENTES MIELOMA MÚLTIPLE”

regularmente nuestro sitio para que se mantenga al tanto de cualquier actualización. Asimismo, SANOFI podrá hacerle llegar una copia de la versión actualizada de este Aviso de Privacidad por correo electrónico o a través de la persona/empresa a la que representa.

Consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales: En el momento en que usted proporcione sus datos personales, usted manifiesta estar de acuerdo con este aviso de privacidad, así como con el tratamiento que SANOFI haga de sus datos personales y datos personales sensibles.

Si, en el futuro usted desea retirar su autorización para el uso de sus datos personales y sensibles de acuerdo a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, agradeceremos enviar un correo electrónico a la siguiente dirección datos.personales@sanofi.com, acompañado de una identificación oficial, en donde manifieste su voluntad, o bien enviando un escrito debidamente firmado por Usted, acompañado de una copia de su identificación oficial vigente con fotografía, por correo postal a la dirección de Sanofi anteriormente señalada en este aviso de privacidad.

En caso de menores de edad (menores de 18 años), o pacientes discapacitados, física o mentalmente para proporcionar su consentimiento, éste debe ser proporcionado por el padre, tutor o representante legal, en la contraparte de este formato.

CONSENTIMIENTO DE REGISTRO EN EL PROGRAMA

Importante:

El registro al programa es totalmente voluntario y gratuito. Tenga en cuenta que no se le pagará por su participación en el programa. Usted es completamente libre de aceptar o rechazar dicha participación. Si decide participar en este programa, podrá abandonar el programa en cualquier momento, sin justificación alguna, y sin coste alguno para usted.

Siempre en el marco de lo permitido por las leyes aplicables en materia de salud, privacidad y otras.

En caso de reportar algún evento adverso o reacción inesperada con respecto a su tratamiento al proveedor de servicios compartirá sus datos de contacto con el departamento de Farmacovigilancia de Sanofi para permitir que Sanofi cumpla con sus obligaciones legales. En tales casos, Sanofi puede comunicarse con usted para solicitar más información sobre el evento adverso o reacción inesperada mencionada anteriormente.

Si usted deja de participar en el programa, su información personal se conservará y almacenará durante un período limitado a lo estrictamente necesario para lograr los propósitos del programa.

Información sobre el uso de información personal para futuras investigaciones:

El uso de su información personal para futuras investigaciones es opcional y requiere su consentimiento específico; puede retirar su consentimiento para futuras investigaciones en cualquier momento.

Al reconocer este **CONSENTIMIENTO DE REGISTRO** usted confirma las siguientes declaraciones:

I. Tener capacidad legal para dar su consentimiento informado.



AVISO DE PRIVACIDAD “ENTREGANDO SALUD PACIENTES MIELOMA MÚLTIPLE”

II. Comprender completamente las implicaciones de su participación en el programa y poder tomar decisiones sobre su estado de salud o condición médica.

III. Haber leído y comprendido toda la información anterior relacionada con el programa y habersele permitido hacer preguntas sobre el programa.

IV. Se le proporcionará una copia de este consentimiento.

V. Se le explicó toda la información incluyendo los motivos para realizar el programa y sus modalidades.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El programa Entregando Salud Pacientes Mieloma Múltiple se reserva el derecho de modificar o suspender de manera temporal o definitiva los beneficios de este programa de apoyo a pacientes diagnosticados.

Fecha de actualización: 06/2026

PDPA: 4417

Yo, _____ **acepto el Aviso de Privacidad y doy mi consentimiento para ser registrado en el programa Entregando Salud Pacientes Mieloma Múltiple para recibir los servicios.**

Firma _____

Fecha: _____