

Ciudad de México, a 14 de octubre de 2025.

Al público en general:

En Sanofi-Aventis de México S.A. de C.V. (Opella), la seguridad de las personas que utilizan nuestros productos es primordial.

Por ello, damos a conocer al público que en días recientes recibimos la confirmación de falsificación de nuestro producto ADEROGYL® (f..f. solución oral; principios activos: Retinol/Acido ascórbico/Ergocalciferol; presentación: caja con 5 ampolletas de 3 mL c/u), de acuerdo con la siguiente información

	Lotes involucrados	Caducidad en ampolleta	Caducidad en estuche
PRODUCTO ORIGINAL	CMXA036	JUN 24	JUN 24
	CMXA037	JUN 24	JUN 24
PRODUCTO FALSIFICADO	CMXA036	JUN (No indica año. Dato borrado. Ver fotografía)	JUN 28
	CMXA037	JUN (No indica año. Dato borrado. Ver fotografía)	JUN 28



Dicho lo anterior, exhortamos a nuestros consumidores a NO consumir el producto con las características arriba mencionadas en la línea de “Producto Falsificado”.

Reiteramos que:

- El lote **CMXA036 original** se comercializó con **caducidad JUN-24** (producto actualmente caduco).
- El lote **CMXA037 original** se comercializó con **caducidad JUN-24** (producto actualmente caduco).
- Siempre debe **coincidir el lote y caducidad** en empaque primario (ampolleta) y en empaque secundario (estuche). No ocurre así en los productos antes expuestos.
- Por ningún motivo los datos de caducidad o número de lote, y ningún otro dato, como es el caso de estos reportes, deben observarse “borrados” o “adulterados”.

Ningún otro lote diferente a los mencionados en este comunicado se encuentra involucrado.

Les solicitamos que cualquier duda relacionada con los lotes aquí mencionados sea reportada, pues se trata de un caso de falsificación. Los medicamentos deben ser adquiridos únicamente en **establecimientos autorizados por la COFEPRIS** para asegurar que cuenten con toda la documentación legal para su venta, y así evitar cualquier riesgo a los consumidores.

Estamos a sus órdenes para resolver cualquier duda a través de los canales institucionales.