

CDMX a 24 de junio del 2025

Señores,
Armando Uriza
Alejandro Moreno Rogel
DHL LAST MILE DELIVERY, S.A. DE C.V

Carretera México- Querétaro KM 34.5, Nave 1, Colonia Rancho San Isidro, Cuautitlán Izcalli, Estado de México, C.P. 54740.

ASUNTO: Reclamación por evento de robo

Por medio de la presente hacemos nuestra formal reclamación por el incidente presentado el 26 de marzo 2025 en la unidad de transporte relacionado con el siguiente embarque por el monto de \$1,803,150.30 pesos mexicanos:

Mes	Entrega	Cajas	Cliente	Destino	Monto
Mar	210243375	2	FARMACOS NACIONALES	IZTAPALAPA	\$ 1,803,150.30
Mar	210243379	8	FARMACOS NACIONALES	IZTAPALAPA	
Mar	210243372	17	FARMACOS NACIONALES	IZTAPALAPA	
Mar	210243380	6	FARMACOS NACIONALES	IZTAPALAPA	
Mar	210243370	4	FARMACOS NACIONALES	IZTAPALAPA	
Mar	210243374	2	FARMACOS NACIONALES	IZTAPALAPA	
Mar	210243381	2	FARMACOS NACIONALES	IZTAPALAPA	
Mar	210243378	8	FARMACOS NACIONALES	IZTAPALAPA	
Mar	210243373	2	FARMACOS NACIONALES	IZTAPALAPA	
Mar	210243377	1	FARMACOS NACIONALES	IZTAPALAPA	
Mar	210243371	1	FARMACOS NACIONALES	IZTAPALAPA	

Solicitamos que nos compartan de forma urgente el número de desviación generada en su sistema de calidad y seguridad, así como la investigación para determinar la causa raíz de este evento en el cual estuvo involucrado el producto con el siguiente detalle:

Doc.vtas.	N. Ped.Cli	Entrega	Fe. pref. Entrega	Nombre Cliente	Material	Denominación	Población
200248970	1381405	210243370	3/26/2025	FARMACOS NACIONALES	MX410994	CORDARONE 150MG SOL INYEC C/6	CIUDAD DE MEXICO
200248970	1381405	210243370	3/26/2025	FARMACOS NACIONALES	MX480883	RIFOCYNA 1 SOL 200mg/20mL	CIUDAD DE MEXICO

200248 970	138140 5	210243 370	3/26/2 025	FARMACOS NACIONALES	MX490 444	LASIX 24 TABS 40mg	CIUDAD DE MEXICO
200248 970	138140 5	210243 371	3/26/2 025	FARMACOS NACIONALES	MX480 206	COPLAVIX 75/100mg GRAG C/28	CIUDAD DE MEXICO
200248 971	138143 8	210243 372	3/26/2 025	FARMACOS NACIONALES	MX480 883	RIFOCYNA 1 SOL 200mg/20mL	CIUDAD DE MEXICO
200248 971	138143 8	210243 373	3/26/2 025	FARMACOS NACIONALES	MX411 533	AMARYL M 16 TABS 2mg/1000mg	CIUDAD DE MEXICO
200248 971	138143 8	210243 373	3/26/2 025	FARMACOS NACIONALES	MX411 534	AMARYL M 16 TABS 4mg/1000mg	CIUDAD DE MEXICO
200248 971	138143 8	210243 372	3/26/2 025	FARMACOS NACIONALES	MX490 444	LASIX 24 TABS 40mg	CIUDAD DE MEXICO
200248 971	138143 8	210243 372	3/26/2 025	FARMACOS NACIONALES	MX410 994	CORDARONE 150MG SOL INyec C/6	CIUDAD DE MEXICO
200248 974	138146 7	210243 375	3/26/2 025	FARMACOS NACIONALES	MX492 121	AVAPRO 300MG TABS C/28	CIUDAD DE MEXICO
200248 974	138146 7	210243 374	3/26/2 025	FARMACOS NACIONALES	MX410 241	AMARYL 2 MG TABLETAS CJA C/15	CIUDAD DE MEXICO
200248 974	138146 7	210243 374	3/26/2 025	FARMACOS NACIONALES	MX430 250	PLAVIX 75MG TABS C/28	CIUDAD DE MEXICO
200248 974	138146 7	210243 375	3/26/2 025	FARMACOS NACIONALES	MX411 305	COAPROVEL 300/12.5 MG TABS C/28	CIUDAD DE MEXICO
200248 976	138151 4	210243 378	3/26/2 025	FARMACOS NACIONALES	MX411 535	AMARYL XM 16 TABS 2mg/850mg	CIUDAD DE MEXICO
200248 976	138151 4	210243 378	3/26/2 025	FARMACOS NACIONALES	MX411 539	LOVENTRAX 28 TABS 15mg	CIUDAD DE MEXICO
200248 976	138151 4	210243 378	3/26/2 025	FARMACOS NACIONALES	MX411 538	LOVENTRAX 30 TABS 10mg	CIUDAD DE MEXICO
200248 976	138151 4	210243 377	3/26/2 025	FARMACOS NACIONALES	MX411 034	OROXADIN 100MG CAPS C/30	CIUDAD DE MEXICO
200248 976	138151 4	210243 378	3/26/2 025	FARMACOS NACIONALES	MX492 121	AVAPRO 300MG TABS C/28	CIUDAD DE MEXICO
200248 976	138151 4	210243 378	3/26/2 025	FARMACOS NACIONALES	MX411 536	AMARYL XM 16 TABS 4mg/850mg	CIUDAD DE MEXICO
200248 976	138151 4	210243 378	3/26/2 025	FARMACOS NACIONALES	MX492 123	AVAPRO 150MG TABS C/28	CIUDAD DE MEXICO
200248 976	138151 4	210243 378	3/26/2 025	FARMACOS NACIONALES	MX411 305	COAPROVEL 300/12.5 MG TABS C/28	CIUDAD DE MEXICO
200248 977	138146 6	210243 379	3/26/2 025	FARMACOS NACIONALES	MX492 039	LOSARTAN 50MG COMPS C/30 GM	CIUDAD DE MEXICO
200248 977	138146 6	210243 379	3/26/2 025	FARMACOS NACIONALES	MX491 821	AMLODIPINO 5MG TABS C/30 GM	CIUDAD DE MEXICO
200248 978	138151 8	210243 381	3/26/2 025	FARMACOS NACIONALES	MX490 441	PARACETAMOL 10 TABS 500mg GM SP	CIUDAD DE MEXICO
200248 978	138151 8	210243 380	3/26/2 025	FARMACOS NACIONALES	MX492 039	LOSARTAN 50MG COMPS C/30 GM	CIUDAD DE MEXICO
200248 978	138151 8	210243 380	3/26/2 025	FARMACOS NACIONALES	MX490 428	GLIMEPIRIDA 30 TABS 4mg GM	CIUDAD DE MEXICO

Cualquier desviación o incumplimiento a los procesos de SANOFI y/o que afecten a la calidad del producto son causales de penalización conforme al contrato celebrado entre ambas compañías.

En espera de su respuesta a esta formal reclamación.

Atentamente

Julia Marcelino
Security & HSE Head
Sanofi Pasteur S.A de C.V.
julia.marcelino@sanofi.com