

Comunicado Oficial – Página Web | Lantus® (Insulina Glargina) 100 U/mL

Ciudad de México, 3 de septiembre de 2026

El 2 de septiembre de 2026, Sanofi tuvo conocimiento del Aviso de Riesgo Sanitario emitido por COFEPRIS, mediante el cual se instruye el retiro de tres lotes de **Lantus® 100 U/mL (Insulina Glargina), frasco ámpula de 10 mL: 4F016A, 4F017A y 4F018A**, todos con **fecha de caducidad: febrero de 2027**, debido a la presencia de partículas visibles en el vial.

Es importante precisar que este aviso **no constituye un retiro general de Lantus®**. Su alcance se limita exclusivamente a los tres lotes mencionados. Ningún otro lote de Lantus® está incluido en esta medida ni sujeto a acciones de retiro.

Sanofi realizó una investigación exhaustiva y una **evaluación de riesgo a la salud (Health Hazard Evaluation)**, cuyos resultados confirman que **la seguridad de los pacientes no se encuentra comprometida**. A la fecha, Sanofi **no ha recibido reportes de eventos adversos** relacionados directamente con estos lotes.

Si usted cuenta con piezas del producto Lantus® con número de lote **4F016A, 4F017A y 4F018A**, por favor compartir la siguiente información al correo Mexico.CalidadyServicio@sanofi.com y Julia.Marcelino@sanofi.com:

- Datos de contacto (nombre completo, teléfono, dirección)
- Número de lote y fecha de caducidad
- Número de piezas con las que cuenta
- Fotografías de todas las caras del producto donde se muestre claramente el lote y fecha de caducidad

o si tiene dudas sobre el lote de su producto o desea reportar algún evento relacionado, puede comunicarse con nosotros a través de los siguientes canales:

 **fv-imed@sanofi.com**

 **800 123 4141**

En Sanofi, la seguridad de los pacientes es nuestra prioridad. Seguimos comprometidos con los más altos estándares de calidad y con una comunicación transparente hacia las autoridades sanitarias, los profesionales de la salud y los pacientes que confían en nuestros productos.