

Ciudad de México, a 14 de febrero de 2026.

Al público en general:

En Sanofi, la seguridad de los pacientes que utilizan nuestros medicamentos es primordial.

Por ello, y como parte de nuestra Responsabilidad Social, es de vital importancia dar a conocer al público que el pasado diciembre 2025 se suscitó la pérdida del siguiente producto

- 20 piezas de SYNVISIC ONE 8MG/ML JERINGA C/6 ML, lote FRSLB17B

Los medicamentos perdidos representan un riesgo para la salud, ya que no es posible garantizar su seguridad, calidad y eficacia debido a que se desconocen las condiciones de manejo, traslado y almacenamiento de los mismos. Sanofi recomienda NO adquirirlos a través de redes sociales o en lugares como tianguis o mercados informales e insta a obtener los medicamentos únicamente en lugares legalmente establecidos y regulados por la autoridad sanitaria COFEPRIS.

Le reiteramos que, en caso de identificar productos sospechosos comunicar de manera inmediata a la COFEPRIS presentando la denuncia sanitaria a través del siguiente enlace,

<https://tramiteselectronicos03.cofepris.gob.mx/DenunciaExterna/W/InicioW.aspx>