

Polityka prywatności

SANOFI Polska

Sanofi sp. z o.o. (dalej również jako: „**SANOFI Polska**”), należąca do Grupy SANOFI, w pełni rozumie znaczenie prywatności i ochrony danych osobowych w erze cyfrowej i zobowiązuje się do zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych wszystkim osobom, z którymi SANOFI Polska wchodzi w relacje.



Cel dokumentu

Niniejsza Polityka prywatności (dalej również jako: „**Polityka**”) opisuje główne działania prowadzone przez SANOFI Polska wymagające wykorzystania danych osobowych. Celem Polityki jest pomoc osobom, które wchodzą z nami w relacje, w zrozumieniu dlaczego SANOFI Polska przetwarza dane osobowe oraz jakie środki wdraża w celu ochrony takich danych.

Niniejsza Polityka prywatności nie opisuje plików cookie używanych na stronach SANOFI. Aby dowiedzieć się więcej na temat plików cookie, prosimy o zapoznanie się z Polityką cookie strony dostępną w banerze cookie oraz stopce każdej strony.

W przypadku, gdy otrzymają Państwo od nas szczegółową informację o przetwarzaniu danych osobowych przeznaczoną dla konkretnego procesu, w ramach którego przekazują nam Państwo swoje dane osobowe, to w tym zakresie postanowienia zawarte w takiej informacji, przeważają nad niniejszą Polityką prywatności lub ją uzupełniają (jeżeli w informacji wskazano, że zawiera ona dodatkowe informacje do niniejszej Polityki).

Należy pamiętać, że treść niniejszej Polityki prywatności może się od czasu do czasu zmieniać, na przykład w przypadku ewolucji naszych procesów lub w wyniku zmiany obowiązujących przepisów. Zachęcamy do okresowego sprawdzania niniejszej Polityki, której aktualna wersja jest zawsze dostępna na tej stronie.



Czym są „dane osobowe” oraz „przetwarzanie”?

Dane osobowe oznaczają każdą informację dotyczącą zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej (czyli osoby, której dane dotyczą zwanej też podmiotem danych)

Pojęcie „przetwarzania” oznacza natomiast wszelkie działania podejmowane na danych osobowych, takie jak na przykład: zbieranie, przechowywanie, wgląd, analizowanie, usuwanie itp.



Administrator, czyli kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych?

W ramach prowadzonej działalności Sanofi sp. z o.o. (adres siedziby: ul. Kasprzaka 6, 01-211 Warszawa), gromadzi i przetwarza informacje stanowiące dane osobowe. Sanofi sp. z o.o. jest administratorem (czyli podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie) w odniesieniu do danych osobowych gromadzonych w związku z:

- kierowanymi do niej zgłoszeniami np. pytaniami, w tym pytaniami medycznymi od przedstawicieli służby zdrowia, prośbami o kontakt, wnioskami, skargami zgłoszeniami działań niepożądanych lub reklamacjami produktów SANOFI,
- zawieranymi przez nią umowami, w tym umowami o świadczenie usług drogą elektroniczną,
- organizowanymi przez nią wydarzeniami np. konkursami, quizami, programami edukacyjnymi lub szkoleniami,
- realizacją nałożonych na nią obowiązków prawnych,
- rekrutacją kandydatów do pracy na stanowiska w ramach jej organizacji,
- przetwarzaniem danych osobowych przedstawicieli zawodów medycznych i aptek w ramach własnej bazy kontaktowej.



Jak się z nami skontaktować?

W każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych można się do nas zwrócić korzystając z następujących punktów kontaktowych.

W celu skorzystania z praw dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o odwiedzenie strony: <https://www.sanofi.com/en/data-protection-contact>

Zaznaczamy, że osoba składająca wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej danych osobowych może zostać poproszona o podanie danych, które umożliwią weryfikację jej tożsamości.

Jednocześnie informujemy, że Sanofi sp. z o.o. wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: IOD@sanofi.com



Jakie dane osobowe zbieramy?

Dane osobowe gromadzone przez SANOFI Polska mogą obejmować w szczególności wskazane poniżej rodzaje danych.

- 

Dane identyfikacyjne: jest to każda informacja pozwalająca nam na identyfikację osoby w sposób bezpośredni lub pośredni jak np. imię, nazwisko, numer identyfikacyjny, nick, identyfikator internetowy, dane kontaktowe (adres, e-mail, numer telefonu), wykonywana praca, miejsce pracy, specjalizacja.
- 

Wiadomości: wszelka kierowana do nas korespondencja, w tym wiadomości przesyłane na nasze dane kontaktowe, oraz zgłoszenia przekazywane za pośrednictwem naszej infolinii.
- 

Informacje zawodowe: w szczególności, gdy odpowiadają Państwo na naszą ofertę zatrudnienia.
- 

Dane eksploatacyjne: jest to każda informacja charakteryzująca sposób korzystania z naszych witryn (np. rodzaj urządzenia, wersja przeglądarki, znacznik czasu połączenia, adres IP, odwiedzane strony, informacje o skorzystaniu z określonych funkcjonalności strony itp.).
- 

Dane lokalizacyjne: informacje, które mogą być zebrane przez Państwa urządzenie lub przeglądarkę dotyczące Państwa lokalizacji, jeżeli zezwoli Państwo na dzielenie się z nami takimi informacjami.
- 

Dane dotyczące cookies i dane, które mogą być gromadzone przez pliki cookie: w celu uzyskania szczegółowych informacji na ten temat prosimy o zapoznanie się z naszą Polityką cookie. Mogą Państwo dokonać w każdym czasie wyboru w zakresie akceptowania lub nie plików cookie stosowanych w naszych witrynach internetowych za pośrednictwem „Ustawień plików cookie” dostępnych w naszym banerze cookie, który wyświetla się użytkownikom po wejściu na naszą stronę. Niezależnie od powyższego każdy użytkownik strony może skonfigurować swoją przeglądarkę internetową w taki sposób by pozwalała na instalację plików cookie na urządzeniu lub blokowała (całkowicie lub częściowo) pliki cookie. Zwracamy uwagę, że niektóre pliki cookie są niezbędne dla prawidłowego działania naszych stron, dlatego całkowite zablokowanie obsługi plików cookie w ustawieniach przeglądarki internetowej może powodować problemy z korzystaniem ze strony internetowej. Z tego względu, aby określić swoje preferencje w zakresie akceptowania lub blokowania innych niż niezbędne pliki cookie prosimy o skorzystanie z panelu „Ustawienia plików cookie”. Mogą Państwo w dowolnym momencie skasować pliki cookie, które zostały zainstalowane na Państwa urządzeniu wykorzystując do tego funkcjonalności swojej przeglądarki.
- 

W szczególnych przypadkach możemy przetwarzać dane osobowe dotyczące zdrowia: będziemy przetwarzać takie szczególne kategorie danych osobowych (zwanymi też „danymi wrażliwymi” lub „danymi sensytywnymi”), jeżeli zezwalają nam lub zobowiązują nas do tego przepisy prawa (na przykład, gdy zgodnie z przepisami prawa przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do

zapewnienia wysokich standardów jakości i bezpieczeństwa produktów leczniczych lub wyrobów medycznych, co m.in. ma zastosowanie, gdy dane dotyczące zdrowia są przez nas przetwarzane w związku z zbieraniem zgłoszeń o problemach z użytkowaniem, wadach lub działaniach niepożądanych dotyczących produktów SANOFI). Zobowiązujemy się nie przetwarzać takich danych bez Państwa zgody na ich przetwarzanie, w sytuacji gdy przepisy będą wymagały od nas uzyskania takiej zgody.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niektóre dane mogą być niezbędne z uwagi na charakter lub cel przetwarzania danych (np. gromadzenie niektórych danych osobowych jest niezbędne do zawarcia umowy, wypełnienia naszych zobowiązań wobec podmiotu danych lub wobec organów nadzoru). W takich sytuacjach będą Państwo informowani o tym, które dane są wymagane w konkretnym przypadku.

Wszystkie gromadzone przez nas dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., zwanym dalej „**RODO**”.



W jakich celach i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy dane osobowe?

W zależności od rodzaju aktywności, w ramach której dane zostały zebrane, możemy wykorzystywać Państwa dane osobowe w następujących celach:

- **Na potrzeby obsługi Państwa zgłoszenia np. aby odpowiedzieć na Państwa zapytania, prośby** (np. o udzielenie informacji lub o nieodpłatne dostarczenie urządzenia niezbędnego do podania leku), **a także na wszelkie składane do nas żądania**, co stanowi realizację naszego prawnie uzasadnionego interesu przetwarzania danych jakim jest udzielenie pomocy, w szczególności udzielenie odpowiedzi na złożone zgłoszenie (np. pytanie medyczne) oraz zapewnienie szybkiego wsparcia osobie występującej z zgłoszeniem zgodnie z jej oczekiwaniami. Zastrzegamy przy tym, że dla zapewnienia rozliczalności SANOFI Polska ma prawo, w uzasadnionych przypadkach, zachować Państwa zgłoszenie i dane dotyczące jego rozpatrzenia w celach dowodowych, co również stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora. W niektórych przypadkach obowiązki SANOFI Polska w zakresie rozpatrywania i dokumentowania zgłoszeń mogą wynikać z przepisów prawa np. przypadku zgłoszeń związanych z realizacją praw przysługujących podmiotom danych zgodnie z przepisami RODO, zgłoszeń dotyczących działań niepożądanych produktów SANOFI lub zgłoszeń przedstawicieli zawodów medycznych zawierających praktyczne pytania medyczne dotyczące produktów SANOFI, w szczególności ich działania, zastosowania, podawania, przechowywania lub przepisywania takich produktów. Wówczas przetwarzanie danych odbywa się w celu wywiązania się z takiego obowiązku.
- **W celu zarządzania naszymi relacjami umownymi, gdy przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia lub realizacji umowy.** W ramach stosunków umownych SANOFI Polska przetwarza dane osobowe w celu identyfikacji drugiej strony umowy i wykonania takiej umowy, co dotyczy również umów o świadczenie usług naszych stron internetowych i aplikacji, gdy przetwarzamy dane osobowe w celu realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z regulaminem strony lub aplikacji. W przypadku niektórych treści/usług on line dostęp do nich może być ograniczony do pracowników służby zdrowia. W takich sytuacjach przetwarzanie danych jest niezbędne do weryfikacji użytkownika, który chce uzyskać dostęp (może to obejmować poprzez potwierdzenie danych z zewnętrzną bazą przedstawicieli służby zdrowia np. bazą IQVIA lub publicznym rejestrem).
- **Aby wywiązać się z nałożonych na nas obowiązków prawnych** np.: (i) w ramach nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii i zarządzania bezpieczeństwem, gdy przetwarzanie jest niezbędne do zarządzania zgłoszonymi zdarzeniami niepożądanymi (podstawą tych obowiązków mogą być np. przepisy ustawy Prawo farmaceutyczne, a w przypadku wyrobów medycznych także ustawy o wyrobach medycznych oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 r.) – więcej informacji na ten temat znajdziesz pod tym linkiem „[Zgłoś działanie niepożądane](#)”; (ii) w ramach prowadzenia nadzoru nad wyrobem po jego wprowadzeniu do obrotu m. in. poprzez zbieranie informacji o problemach z użytkowaniem wyrobu i reagowanie na zgłoszone problemy (np. w przypadku wady wstrzykiwacza do insuliny dostarczenie nowego egzemplarza); (iii) w ramach dokumentowania wywiązywania się z obowiązków prawnych nałożonych przepisami Prawa farmaceutycznego w zakresie sposobu przekazywania informacji dotyczących produktów SANOFI; (iv) w ramach dokumentowania wywiązywania się z obowiązków wynikających z RODO zgodnie z zasadą rozliczalności, co w szczególności dotyczy rozpatrywania żądań osób, których dotyczą przetwarzane przez nas dane osobowe.

- **W ramach ustalenia, dochodzenia lub obrony praw i roszczeń**, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem dla przetwarzania danych.
- **W ramach procesów rekrutacyjnych**, jeżeli odpowiadają Państwo na naszą ofertę zatrudnienia. Wówczas będziemy przetwarzać Państwa dane w oparciu o przepisy Kodeksu pracy lub udzieloną nam zgodę (np. gdy otrzymamy Państwa zgodę na przetwarzanie danych również w przyszłych procesach rekrutacyjnych);
- **W ramach organizowanych przez nas wydarzeń np. konkursów i akcji promocyjnych lub edukacyjnych, jeżeli zgłoszą Państwo w nich swój udział**. W zależności od charakteru takiej aktywności przetwarzanie może odbywać się na podstawie zgody, umowy lub prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest prowadzenie działań edukacyjnych i marketingowych. Szczegółowa informacja o przetwarzaniu danych osobowych oraz podstawach prawnych przetwarzania danych znajduje się zawsze w formularzu zgłoszeniowym lub w regulaminie wydarzenia (np. regulaminie konkursu).
- **W ramach dostarczania zamówionych treści marketingowych i ofert handlowych przedstawicielom zawodów medycznych i aptek**, w tym za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych. W takim przypadku przetwarzamy dane osobowe w ramach realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, jakim jest zapewnienie trwałych relacji z przedstawicielami zawodów medycznych i aptek oraz realizacja kontaktu i dostarczanie zamówionych materiałów edukacyjnych i informacyjnych, w tym marketingowych. Przy czym nie będziemy wykorzystywali do takiego kontaktu urządzeń telekomunikacyjnych bez uzyskania uprzednio zgody na taką formę kontaktu. Szczegółowa informacja na temat przetwarzania danych osobowych w tym procesie jest wówczas przekazywana w trakcie rejestracji w bazie kontaktowej Sanofi sp. z o.o. Rejestracja w naszej bazie kontaktowej jest dobrowolna.
- **W ramach pasywnego gromadzenia danych przez nasze strony internetowe**. Nasze strony mogą stosować pliki cookie lub podobne technologie. Część z tych plików jest niezbędna do prawidłowego działania strony, dlatego nie można ich wyłączyć w naszych systemach (np. gdy jest to niezbędne dla dostarczania zamówionej usługi lub funkcjonalności strony internetowej). Pozostałe cookie mają charakter dodatkowy i umożliwiają nam analizy statystyczne w celu poprawienia wydajności naszej strony internetowej lub lepsze dopasowanie strony do preferencji użytkownika albo wspierają działania marketingowe, w tym umożliwiają profilowanie użytkowników dla celów marketingowych. Zgodnie z obowiązującymi przepisami dla stosowania takich dodatkowych cookie lub innych podobnych technologii wymagane jest uzyskanie zgody użytkownika.
- **W ramach badań rynkowych**. Możemy wykorzystywać dane osobowe w celu przeprowadzenia badań rynkowych lub przekazania takich danych osobowych do agencji badań rynkowych, aby mogła ona nawiązać kontakt w celu zaproszenia do udziału w badaniach. Przetwarzanie to opiera się na naszych prawnie uzasadnionych interesach, ponieważ badania rynkowe umożliwiają uwzględnienie globalnych opinii przedstawicieli zawodów medycznych i aptek na temat usługi lub produktu SANOFI oraz umożliwiają nam gromadzenie tych opinii na wysokim poziomie, uzyskiwanie zagregowanych zbiorów danych w celu dostosowania swojej strategii.
- **W ramach profilowania dla dostarczania przedstawicielom zawodów medycznych i aptek indywidualnie dopasowanych treści informacyjnych i handlowo-marketingowych**. Przetwarzanie to opiera się na naszych prawnie uzasadnionych interesach, ponieważ pozwala na zapewnienie trwałych relacji z przedstawicielami zawodów medycznych i aptek oraz odpowiednie dostosowanie naszych interakcji zgodnie z ich potrzebami lub zainteresowaniami.

Po anonimizacji (czyli przetworzeniu danych osobowych w taki sposób, aby nie można ich było już przypisać do konkretnej osoby) dane mogą być również wykorzystywane do celów statystycznych.

Wszelkie inne cele przetwarzania danych będą Państwu zawsze komunikowane podczas zbierania danych. Jeżeli będzie to uzasadnione charakterem przetwarzania lub będą nas zobowiązywały do tego przepisy prawa zanim wykorzystamy Państwa dane w konkretnym celu zwrócimy się do Państwa o stosowną zgodę.



Profilowanie

Aby móc dostosować swoje interakcje z przedstawicielami zawodów medycznych i aptek, przetwarzamy ich dane osobowe w celu stworzenia odpowiednich profili zgodnie z ich zainteresowaniami, zakresem działalności, preferencjami i specjalizacją. Profilowanie polega na pewnej formie zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które w oparciu o dane statystyczne lub zastosowane algorytmy pozwala nam na prognozę potrzeb i zainteresowań podmiotu danych w celu dostarczania informacji dostosowanych do indywidualnych preferencji i oczekiwań.

Dane osobowe (np. tożsamość, specjalizacja, kraj, tematy zainteresowań, interakcje z SANOFI Polska, aktywność zawodowa) są przetwarzane przez algorytmy w celu:

- zrozumienia zainteresowań zawodowych przedstawicieli zawodów medycznych i aptek w odniesieniu do naszych treści, komunikacji, produktów i usług i dopasowania ich do jednej lub kilku istniejących grup profili pracowników służby zdrowia.
- dostosowywania treści i formatów naszej komunikacji z przedstawicielami zawodów medycznych i aptek w celu zwiększenia jej skuteczności i dostosowania do ich zainteresowań i preferencji, a także w celu prezentowania im produktów i ofert dostosowanych do ich potrzeb.

Dane te mogą być gromadzone w różnych kontekstach interakcji z SANOFI Polska (np. automatycznie gromadzimy dane dotyczące reakcji osoby na wysyłane do niej wiadomości lub podczas korzystania przez nią z usług świadczonych on-line w ramach naszych stron internetowych). Mogą być również gromadzone od partnerów lub sprzedawców, którzy przekazują nam dane, jeśli są do tego należycie upoważnieni. Dane osobowe związane z profilowaniem zazwyczaj nie będą przechowywane dłużej niż 3 lata od ostatniej interakcji z osobą, której dotyczą, z wyjątkiem przypadków uzasadnionych obowiązującymi przepisami prawa lub roszczeniami sądowymi.

SANOFI Polska nie przetwarza danych osobowych w celu podejmowania w pełni zautomatyzowanych decyzji dotyczących przedstawicieli zawodów medycznych i aptek.

Każda osoba, której dane dotyczą może w dowolnym momencie złożyć sprzeciw wobec profilowania w celach marketingowych.



Źródła danych

Dane osobowe mogą być gromadzone przez SANOFI Polska na podstawie różnych źródeł:

- Dane gromadzone w trakcie różnych interakcji z SANOFI Polska – możemy pozyskiwać dane bezpośrednio od osoby, której dotyczą (np. gdy podmiot danych sam nam je przekazuje np. w ramach wypełnianego formularza lub wiadomości e-mail) lub automatycznie za pośrednictwem technologii śledzenia (w ten sposób możemy zbierać informacje takie jak np. reakcja na nasze maile, czas trwania interakcji z naszymi mediami i webinariami, śledzenie kliknięć itp.), a także plików cookie, jeśli jesteśmy uprawnieni do ich stosowania np. na podstawie otrzymanej zgody. W przypadku, gdy dane gromadzone przez pliki cookie pozwalają na identyfikację użytkownika naszej strony, będą one traktowane jako dane osobowe;
- Dane, które zgodnie z prawem pozyskujemy od stron trzecich – możemy pozyskiwać dane od stron trzecich na podstawie udzielonych nam przez te podmioty licencji na wykorzystywanie ich baz danych lub za pośrednictwem partnerów SANOFI Polska, którzy wcześniej uzyskali od Państwa zgodę na udostępnienie Państwa danych do SANOFI Polska;
- Dane, które gromadzimy zgodnie z obowiązującym prawem ze źródeł publicznych – możemy pozyskiwać dane udostępnione publicznie np. dane publikowane przez osobę, której dotyczą w różnych mediach (np. na stronach internetowych, portalach społecznościowych) lub dane z publicznych rejestrów.



Środki bezpieczeństwa

SANOFI Polska wdrożyła szereg procedur i środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia integralności i poufności danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, wykorzystaniem i ujawnieniem. Środki te uwzględniają aktualny stan wiedzy, koszty wdrożenia oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania, a także ryzyko o różnym prawdopodobieństwie i wadze dla praw i wolności osób fizycznych.

Na przykład, przechowujemy dane osobowe na serwerach, które mają różne rodzaje technicznej i fizycznej kontroli dostępu, które mogą obejmować, na przykład, w stosownych przypadkach, szyfrowanie. Możemy również agregować, pseudonimizować lub anonimizować dane osobowe, aby zapewnić, że żadne informacje umożliwiające identyfikację użytkownika nie są przekazywane stronom trzecim.



Odbiorcy danych, czyli kto będzie miał dostęp do danych osobowych?

Dostęp do danych osobowych mogą mieć następujący odbiorcy danych:

- upoważnieni pracownicy SANOFI Polska – dbamy o to, aby nasi pracownicy przechodzili odpowiednie szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych poprzez zapoznanie ich z wewnętrznymi politykami i procedurami ochrony danych lub dedykowane programy szkoleniowe. Wszystkie osoby upoważnione do

przetwarzania danych osobowych są zobowiązane do zachowania poufności danych i ich zabezpieczenia przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym.

- inne podmioty powiązane Grupy SANOFI oraz nasi partnerzy i zewnętrzni usługodawcy (tacy jak dostawcy zasobów informatycznych, organizacje badawcze, agencje marketingowe, dostawcy usług informatycznych, kancelarie prawne, operatorzy pocztowi i kurierzy – w zakresie niezbędnym do dostarczania przesyłek i korespondencji, itp.), gdy jest to zasadne dla zapewnienia nam stosownego wsparcia w procesie przetwarzania danych osobowych lub dla realizacji wyżej wskazanych celów przetwarzania. Niektórzy z powyższych odbiorców danych mogą znajdować się w krajach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), które nie zapewniają takiego samego poziomu ochrony danych osobowych jak kraje należące do EOG. Na taką okoliczność SANOFI Polska wprowadzi odpowiednie mechanizmy mające na celu ochronę danych osobowych, w tym w szczególności umowę opartą na standardowych klauzulach umownych przyjętych przez Komisję Europejską. W odniesieniu do wewnątrzgrupowych transferów danych osobowych realizowanych np. na potrzeby nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii stosowane będą także „Wiążące Reguły Korporacyjne SANOFI” (dostępne pod tym linkiem: [Binding Corporate Rules](#)) zatwierdzone przez właściwe organy ochrony danych. W celu uzyskania dalszych informacji na temat krajów, do których przekazywane są dane lub stosowanych mechanizmów przekazywania danych można się z nami skontaktować na adres e-mail: Multichannel.Marketing@sanofi.com
- uprawnione instytucje lub organy, zgodnie z wymogami obowiązującego prawa, w tym prawa obowiązującego poza krajem zamieszkania podmiotu danych.

W każdym przypadku dostęp do Państwa danych osobowych ma wyłącznie właściwy personel odbiorców danych w zakresie niezbędnym do realizacji powierzonych mu zadań oraz wyłącznie na potrzeby realizacji celów wskazanych powyżej.

W przypadku sprzedaży, wniesienia wkładu kapitałowego, połączenia lub innej zgodnej z prawem reorganizacji nowa spółka może stać się administratorem Państwa danych osobowych. W sytuacjach wymaganych przez prawo zostanie Pani/Pan odpowiednio poinformowany lub poproszony o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych przez taką spółkę przejmującą.



Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe tak długo, jak długo będą one nam niezbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane (np. przesyłania Państwu zamówionych informacji lub przesyłek pocztowych, udzielenia odpowiedzi na zapytanie, ustalenia zasadności roszczenia, obrony w postępowaniu sądowym lub administracyjnym). W przypadku, gdy wyłączną podstawę przetwarzania Państwa danych osobowych stanowiła Państwa zgoda administrator będzie przetwarzał je w celach objętych tą zgodą nie dłużej niż do czasu jej wycofania. Jeżeli złożą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych w celach marketingowych lub w celu badań rynkowych dane te nie będą dłużej przetwarzane przez nas w tym celu. Jednocześnie zwracamy uwagę, iż w pewnych sytuacjach możemy być zobowiązani do przetwarzania Państwa danych przez określony czas z uwagi na obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa. Po upływie tego okresu Państwa dane osobowe zostaną usunięte z naszych zasobów danych.



Łączy do innych witryn

Na naszych stronach internetowych mogą znajdować się odwołania do innych serwisów internetowych, które stosują własne polityki prywatności. Rekomendujemy zapoznanie się z każdą z takich polityk, ponieważ SANOFI Polska nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące w serwisach stron trzecich.

Łączy prowadzące do innych stron i witryn internetowych należących do podmiotów trzecich, są całkowicie niezależne od SANOFI Polska oraz Grupy SANOFI. SANOFI nie ma żadnej możliwości kontrolowania zawartości tych stron internetowych. Ponadto obecność na naszej stronie linku do strony zewnętrznej nie oznacza w żadnym razie, że SANOFI Polska w jakikolwiek sposób zgadza się z zawartością danej witryny, czy też popiera możliwości jej wykorzystania.



Jakie prawa przysługują osobom, których dane osobowe przetwarzamy?

Osoba, której dane dotyczą może skorzystać z następujących praw:

- **Prawa do zmiany lub wycofania zgody na formy kontaktu za pośrednictwem urządzeń telekomunikacyjnych**

Każda osoba może w dowolnym momencie zmienić lub odwołać swoje zgody na kontakt z wykorzystaniem urządzeń telekomunikacyjnych. W tym celu można się z nami kontaktować na adres e-mail Multichannel.Marketing@sanofi.com

Zaznaczamy jednak, że wycofanie takiej zgody nie wpłynie na legalność działań, które były realizowane na jej podstawie zanim została wycofana.

- **Praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych**

Osoba, której dane dotyczą może w każdej chwili skorzystać wobec SANOFI Polska z następujących praw dotyczących przetwarzania jej danych osobowych:

- a) prawa do żądania dostępu do swoich danych osobowych i uzyskania informacji na temat ich przetwarzania, a w przypadku gdyby były nieprawidłowe ma prawo do żądania ich sprostowania (zgodnie z art. 15 i 16 RODO),
- b) prawa do żądania ograniczenia przetwarzania jej danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO (Podmiot danych może żądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych na okres weryfikacji ich prawidłowości lub do czasu rozpatrzenia jego sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Prawo to przysługuje także w sytuacji, gdy zdaniem podmiotu danych przetwarzanie jego danych jest niezgodnie z prawem, lecz nie chce on, aby dane te zostały od razu usunięte lub w przypadku, gdy dane są mu potrzebne dłużej niż zakładał przyjęty okres przetwarzania, z uwagi na kwestie ustalenia lub obrony roszczeń),
- c) prawa do wycofania udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie danych osobowych, co jednak nie będzie miało wpływu na legalność działań SANOFI Polska, które odbywały się w oparciu o tę przesłankę i miały miejsce przed skorzystaniem z prawa do wycofania zgody,
- d) prawa do żądania usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”),
- e) prawa do przenoszenia danych na zasadach wskazanych w art. 20 RODO,
- f) prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w przypadku, gdy dane są przetwarzane przez SANOFI Polska w ramach realizacji swoich prawnie uzasadnionych interesów (zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO),
- g) prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych w celach związanych z marketingiem bezpośrednim, w tym profilowania w celach marketingowych (zgodnie z art. 21 ust. 2 RODO).

W celu skorzystania z praw dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o odwiedzenie strony: <https://www.sanofi.com/en/data-protection-contact>.

- **Prawa wniesienia skargi do organu nadzorczego**

Jeżeli osoba, której dane dotyczą uważa, że przetwarzanie jej danych osobowych odbywa się z naruszeniem przepisów RODO, ma prawo wnieść w skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (<https://uodo.gov.pl/>).

Ostatnia aktualizacja: 03.06.2025 r.