

***O compromisso da Sanofi com as
pessoas que vivem com Doença, os seus
Cuidadores e Famílias***

Carta Compromisso 2025



A nossa missão em 2025

Na Sanofi Portugal continuamos a **perseguir os milagres da ciência para melhorar a vida das pessoas**, colocando as pessoas que vivem com doença, as suas famílias e cuidadores no centro de tudo o que fazemos.

Em 2025, renovamos o nosso compromisso de:

- Desenvolver **medicamentos e vacinas** que respondam a necessidades médicas não satisfeitas;
- **Acelerar o acesso** a novas soluções em Portugal, com equidade;
- Contribuir para um **Sistema Nacional de Saúde (SNS) sustentável**, inovador e centrado nas pessoas.

O nosso foco permanece claro: **transformar desafios em avanços concretos**, que façam a diferença hoje e preparem um futuro melhor para quem vive com doença.

A cultura da Sanofi em Portugal assenta em **quatro valores** globais que orientam a nossa missão de melhorar a vida das pessoas.

Procurar Sempre Mais	Mantemos padrões elevados, focamo-nos no essencial e atuamos com sentido de urgência, procurando continuamente melhores resultados para os doentes, para o SNS e para a sociedade.
Agir pelos Doentes	Colocamos os doentes no centro de tudo. Atuamos com integridade, removemos barreiras ao acesso e promovemos parcerias que aceleram a inovação.
Ser Audaz	Tomamos decisões corajosas, assumimos riscos ponderados e exploramos novas fronteiras da ciência, tecnologia e dados, antecipando o futuro da saúde.
Liderar em Conjunto	Acreditamos na força da colaboração. Construimos confiança e trabalhamos com doentes, profissionais de saúde, academia, autoridades e parceiros institucionais para objetivos comuns.

Os nosso compromisso assenta em 4 pilares fundamentais

Estes pilares representam a base do nosso compromisso com as pessoas e refletem a nossa dedicação em proporcionar uma melhor qualidade de vida a quem vive com doença, aos seus cuidadores e familiares.

1. Compromisso com o Apoio e Acesso à Inovação

Trabalhamos para garantir que a inovação científica se traduz em benefícios concretos para os doentes em Portugal, integrando investigação clínica, parcerias estratégicas

e soluções digitais orientadas para resultados em saúde.

Nos últimos anos, investiu cerca de **15 milhões de euros** em investigação clínica no país, tendo já tratado **205 doentes** em estudos concluídos e prevendo incluir mais **65** nos ensaios em curso. Atualmente, a nossa atividade inclui **21 ensaios clínicos** em **18 centros hospitalares**, envolvendo **141 centros de investigação**, **113 doentes** e **45 médicos investigadores**, apoiados por equipas multidisciplinares que podem ultrapassar uma centena de profissionais.

Do lado da Sanofi, temos cerca de **40 especialistas** que asseguram a gestão integral das operações relacionadas com investigação clínica.

IA e Investigação Clínica: duas faces da mesma ambição

A Inteligência Artificial é hoje um **pilar estratégico** da Sanofi e complementa diretamente a investigação clínica. A **IA acelera a descoberta** de novas moléculas, permite desenhar ensaios clínicos mais precisos e adequados aos doentes, identifica mais rapidamente participantes elegíveis e **reforça a monitorização contínua** de segurança e eficácia através da análise de grandes volumes de dados.

Para a Sanofi, IA e investigação clínica são dimensões inseparáveis de uma mesma ambição: usar ciência, tecnologia e dados para chegar mais depressa, com maior precisão e equidade às pessoas que vivem com doença ativa.

Factos e Número

Ensaio Clínicos:

- 205 doentes incluídos nos estudos ativos
- 113 Doentes em tratamento em ensaios clínicos
- 18 Centros de Investigação distribuídos por diversos hospitais a nível nacional

Relativamente à estratégia de investimento na investigação para Portugal:

Continuamos a apostar na *investigação básica* (laboratório) através das parcerias de investigação com o nosso parceiro, o *iBET*. Temos 2 projetos a decorrer e 1 novo em vista.

- A *Imunologia* será a área com maior representatividade, tanto pelo número de projetos em pipeline como pela relativamente boa performance em estudos realizados em Portugal. A *Neurologia* terá também um aumento importante no número de ensaios a decorrer em Portugal em 2026.
- De acordo com dados do *clinicaltrials.gov*, somos o *9º promotor* no ranking dos que mais ensaios clínicos tem a decorrer em Portugal.

2. Compromisso com as Associações de Doentes e Participação

As Associações de Doentes são parceiras centrais na construção de políticas de saúde mais justas, informadas e centradas nas pessoas.

- Promovemos um diálogo contínuo com associações de doentes para discutir prevenção, diagnóstico precoce, acesso à inovação e qualidade de vida;
- Co-criamos projetos e recursos educacionais com representantes das associações, garantindo que materiais, campanhas e programas refletem a sua experiência e prioridades reais;
- Implementamos plataformas colaborativas que facilitam a partilha de conhecimento, dados e boas práticas entre associações de doentes, profissionais de saúde e decisores.



"O apoio da Sanofi permitiu-nos dinamizar uma campanha de redes sociais sobre DPOC para aumentar o conhecimento sobre a doença no nosso país."

José Albino, Presidente da Respira



"Vacinar contra a gripe salva-vidas e protege os mais vulneráveis. Garantir o acesso à vacina e promover uma comunicação clara sobre a sua segurança e eficácia é essencial, pois vacinar é uma responsabilidade coletiva que reduz significativamente o impacto da doença na sociedade."

Jaime Melancia, Presidente da Plataforma Saúde em Diálogo



"A missão da APDP passa por desenvolver políticas centradas nos direitos e nas necessidades das pessoas com diabetes, e a Sanofi tem sido um dos nossos parceiros."

José Manuel Boavida



"A RD-Portugal, União das Associações das Doenças Raras de Portugal, tem o privilégio de contar com o apoio da Sanofi há vários anos, são um parceiro fundamental para a nossa atuação"

Paulo Gonçalves, Presidente RD-Portugal



"A Sanofi esteve desde a primeira hora a apoiar a nossa associação e tem colaborado na divulgação da doença, informando tanto a sociedade em geral quanto a comunidade clínica sobre o diagnóstico, a asma grave e os possíveis tratamentos."

Ana Gonçalves, Presidente AAG



Factos e Números

• Fórum Doenças Inflamatórias

Integrar a voz do doente para criar alianças e construir um ecossistema colaborativo de saúde, adaptado às suas necessidades.

- 7 Associações de doentes e +5.000 doentes impactados e 6 reuniões conjuntas realizadas
- Implementação de um Projeto Transversal de Medição de dados em Saúde/RWE para as várias Doenças Inflamatórias representadas

• Fórum de Saúde Respiratório

Em parceria com o Expresso e com as associações de doentes, foi criado um fórum de discussão que visa a atualização do Plano Nacional de Doenças Respiratórias, garantindo que as necessidades dos doentes permanecem no centro das políticas de saúde pública.

- *1 White Paper publicado*, que contribuiu para um maior foco na Saúde Respiratória na agenda de saúde pública, posicionando a DPOC como uma prioridade nacional e reforçando a necessidade de políticas mais eficazes para os doentes respiratórios crónicos.

• Donativos

A Sanofi apoiou mais de *30 associações de doentes em 2025*, em conformidade com os seus padrões e valores éticos, a legislação nacional e respeitando o Código de Conduta para as relações entre a Indústria Farmacêutica e as Associações de Doentes, *patient advocates*, *patient experts*, doentes e cuidadores da APIFARMA.

• Declaração Conjunta sobre a Vacinação contra a Gripe

Esta declaração destaca o impacto positivo da vacinação na redução de casos graves, hospitalizações e mortalidade, indicando que a vacina de *dose elevada a partir dos 60 anos pode evitar 24,2% de casos adicionais*. Reforça a vacinação como intervenção essencial para proteger idosos, doentes crónicos, grávidas e profissionais de saúde. A declaração é subscrita pela Respira – Associação Portuguesa de Pessoas com DPOC e outras Doenças Respiratórias Crónicas, pela Fundação Portuguesa do Pulmão e pela Plataforma Saúde em Diálogo, em articulação com várias sociedades médicas nacionais.

• Campanha "O Dedo Que Adivinha"

A campanha "O Dedo Que Adivinha", da Associação Protetora dos Diabéticos de Portugal (APDP), *superou os 10 mil rastreios à diabetes topo 1*, permitindo a identificação precoce de crianças e jovens em risco antes do aparecimento de sintomas. O modelo de rastreio baseado na deteção de autoanticorpos possibilita acompanhamento clínico atempado, reduz diagnósticos tardios e previne complicações graves como a cetoacidose diabética, melhorando o prognóstico e a qualidade de vida.

- **Projeto Radar – Portal de Formação em Farmacovigilância**

Em setembro de 2025, a Sanofi lançou o Projeto RADAR, uma iniciativa pioneira desenvolvida em colaboração com *12 Associações de Doentes e mais de 20 defensores dos direitos dos doentes*. Este portal de formação inovador, co-criado com a participação ativa das associações, visa fortalecer o conhecimento, reporte e monitorização de eventos adversos, reforçando a responsabilidade coletiva pela segurança dos medicamentos em Portugal.

O projeto, apresentado no Dia Mundial da Segurança do Doente, contou com a *colaboração do INFARMED* e exemplifica o nosso compromisso em integrar verdadeiramente os doentes como parceiros em cada etapa do processo, construindo uma infraestrutura sustentável para o envolvimento contínuo das comunidades de doentes na farmacovigilância.

“ O Programa RADAR reforça esta prática clínica, oferecendo ferramentas que evitam repetir episódios e melhoram a segurança terapêutica. As associações de doentes, como a APN, complementam este processo, promovendo literacia e incentivando a participação informada.”

Joaquim Brites, President of APN



3. **Compromisso com a Sustentabilidade do Sistema Nacional de Saúde**

- Promovemos Cuidados de Saúde Centrados nas Pessoas, Garantindo Soluções que Contribuam para a sua Sustentabilidade a Longo Prazo. Esta abordagem garante que trabalhamos com as comunidades de pessoas que vivem com doença, os seus cuidadores e familiares para promover políticas de saúde pública que coloquem as necessidades dos doentes em primeiro lugar;
- Procuramos melhorar os nossos produtos com base nos contributos das pessoas que vivem com doença, gerando dados de evidência que reflitam as suas necessidades;
- Trabalhamos com as Associações de Doentes para analisar eventuais lacunas que existam e incorporamos a experiência dos doentes para gerar dados do mundo real relevantes para toda a comunidade;
- Comprometemo-nos a dialogar com todos os parceiros do sector da saúde para garantir um sistema de saúde centrado nas pessoas;
- Promovemos um diálogo construtivo com as autoridades de saúde para garantir o acesso aos doentes que precisam, melhorando indicadores como o W.A.I.T (IQVIA), e com isso elevar a reputação do país para o patamar que é devido aos doentes e aos profissionais de saúde.

Factos e Números

- Investimos *8 milhões de euros em I&D em Portugal entre 2021 e 2024;*
- Realizamos investimentos significativos em iniciativas estratégicas, com destaque para estudos de *Real-World Evidence (RWE)*, que geram dados robustos baseados em experiências reais de doentes, e na implementação de modelos de *Value-Based Healthcare (VBHC)*.
- Aproximadamente *100 doentes beneficiaram de acesso precoce a medicamentos* inovadores, transformando a qualidade de vida de quem mais precisa.
- Lançámos novos medicamento e indicações no mercado para áreas terapêuticas críticas, nomeadamente em imunologia *com Vacinas (Gripe e Vírus Sincicial Respiratório), Diabetes Tipo 1, Dermatite Atópica, Asma Grave, e Esofagite Eosinofílica e futuramente, a Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica (DPOC)*. Após mais de 10 anos sem avanços significativos no tratamento da DPOC, estamos a preparar o lançamento de uma nova solução terapêutica que representa um marco na abordagem desta condição.
- Fomos parceiros de mais de *30 entidades políticas e institucionais*, promovendo o diálogo e a cooperação para melhorar o acesso e a qualidade dos cuidados de saúde;

3. Compromisso com a Educação em Saúde

- Implementamos programas de literacia em saúde adaptados às necessidades das pessoas que vivem com doença e das suas famílias;
- Estabelecemos parcerias com a Direção-Geral da Educação, Ordem dos Farmacêuticos e a KidZania no Programa de Literacia em Saúde da Sanofi;



EDUCAÇÃO, CIÊNCIA
E INOVAÇÃO



- Realizamos ações de literacia em saúde nas escolas, webinars, workshops, materiais informativos personalizados, que visam melhorar a compreensão da informação em saúde e promover uma gestão eficaz da doença.

Podcast Vidas | Partilha histórias de pessoas que vivem com doença

Seguimos com um projeto que tem vindo a revelar-se como uma ferramenta importante de **combate à iliteracia em saúde em Portugal**. O podcast Vidas é a concretização do compromisso de passar das discussões à ação: **dar voz aos doentes**, colocando-os no centro da narrativa. Estas **15 histórias** são prova de que o sucesso só se alcança juntos.

A nossa comunidade está a crescer, e em 2025 contamos com: 304 reproduções no Spotify; 4387 reproduções e 32 novos subscritores no Youtube e +17 notícias.



Doenças Respiratórias

Três testemunhos sobre doenças respiratórias crónicas: Catarina Canas Mendes, diagnosticada com asma grave aos 20 anos, perdeu o olfato durante uma década até conseguir controlar a doença; Madalena Beirão vive com dermatite atópica e asma grave há 36 anos, admitindo existir uma vida "antes" e "depois" do tratamento; Isabel Saraiva, Vice-Presidente da Respira, diagnosticada com DPOC aos 57 anos, alerta para a cessação tabágica e atenção aos sintomas.

Dermatite Atópica (DA)

Três testemunhos sobre viver com Dermatite Atópica: Sérgio Castro, fundador da ADERMAP, diagnosticado há mais de 45 anos, fala sobre multidisciplinaridade no tratamento e estigma; Madalena Beirão partilha 36 anos de luta com DA e asma grave, doenças inflamatórias do tipo 2; Joana Camilo, presidente da ADERMAP, vive há mais de 35 anos com DA numa história familiar de três gerações.



Doenças Raras

Catarina Costa Duarte (RD Portugal) luta há 12 anos pelos direitos dos doentes; André Correia (SERaro), pai de uma criança com Síndrome ZTTK, apela a um ecossistema de saúde sustentável; Isabela Antunes vive há 14 anos com MPS I e defende a inclusão; Sofia Cardoso sobreviveu à PTTa, fatal em 90% dos casos se não tratada a tempo; Daniel de Vicente (ASMD Espanha) alerta que em Portugal só 46% dos medicamentos órfãos europeus estão disponíveis.

E muitas outras doenças ...

Quatro histórias sobre diferentes condições de saúde: Filipa Lopes partilha a sua jornada de 2 anos com Mieloma Múltiplo, doença que afeta 500-700 novos casos por ano em Portugal; Margarida Piçarra Navalhinhas, diagnosticada aos 15 anos com Esclerose Múltipla, é representante europeia dos jovens com EM; um episódio especial sobre Farmacovigilância na perspectiva de quem vive com Esclerose Múltipla; e Luís, que conta a sua experiência com Rinossinusite Crónica com Polipose Nasal, incluindo cirurgia e impacto na qualidade de vida.



Factos e Números

- **Programa Nacional de Literacia em Saúde sobre Dermatite Atópica nas Escolas & Programa Nacional de Literacia em Saúde sobre Doenças Raras nas Escolas**
 - Parceria com a Direção Geral da Educação
 - 1 webinar com ~400 professores
 - 1000 Livros distribuídos, em 20 novas Escolas, por 24 Turmas e bibliotecas

- **Parceria com a ADERMAP e com a Ordem dos Farmacêuticos para dinamização de uma atividade sobre Dermatite Atópica no espaço Saúde/Farmácia na KidZania**
 - +20000 Crianças impactadas e + 100 entradas na KidZania
 - Teatro na Kidzania no Dia Mundial da Dermatite Atópica
 - Quizz “Diana e a Dermatite Atópica” na Praça Central da KidZania
- **Farmacovigilância | Sessão informativa sobre Segurança de Medicamentos**
 - 2 sessões sobre segurança de medicamentos
 - +20 Associações de doentes
 - + 10.000 doentes e cuidadores impactados

Estes pilares refletem o compromisso da Sanofi em adotar uma abordagem multidisciplinar para promover a saúde, colocando a literacia em saúde no centro das suas iniciativas. Capacitar as pessoas que vivem com doença, os seus cuidadores e as famílias é fundamental para construir um sistema de saúde mais inclusivo e sustentável.

Persequimos o poder da ciência para melhorar a vida das pessoas, trabalhamos incansavelmente para construir um mundo mais saudável e resiliente para quem vive com doença, os seus cuidadores e familiares, enquanto procuramos minimizar o impacto dos nossos produtos no planeta.

Na Sanofi, *We Never Settle*. Mantemos um compromisso inabalável com o envolvimento ativo da comunidade de doentes, reforçando o diálogo e a interação com as pessoas que vivem com doença, sempre alinhados aos mais elevados padrões éticos e de respeito pelos valores de cada indivíduo.



Este compromisso foi desenvolvido em colaboração com representantes das Associações de Doentes, cuidadores e familiares, refletindo uma abordagem verdadeiramente centrada nas pessoas.

31 de dezembro de 2025.

A handwritten signature in black ink, reading "Isabel Soares Correia".

Isabel Soares Correia

Public Affairs & Policy, Speciality Care

A handwritten signature in black ink, reading "Mariana Rasteiro".

Mariana Rasteiro

Public Affairs & Policy, Vaccines & GenMed