



Redes sociales
corporativas de
Sanofi España:
Términos de uso



2025

1. OBJETIVO DEL DOCUMENTO:

Compartir contigo y describir los **Términos de uso** que rigen a todos/as los/as usuarios/as que interactuáis con las **cuentas corporativas de Sanofi España en X (@SanofiES) y en Instagram (@Sanofi_ES)**, (en adelante y en la biografía de la misma, 'Términos'). Estos **Términos** complementan los **propios de las plataformas X¹ e Instagram²** en lo que respecta a las Interacciones, garantizando también su cumplimiento.

- Al interactuar con los perfiles corporativos de Sanofi España en X e Instagram, se considera que aceptas cumplir con estos **Términos** sin reservas.

Igualmente, debes saber que pueden ser objeto de revisión, actualización y modificación. No obstante, los usuarios y usuarias tendréis la posibilidad de decidir si queréis seguir interactuando con las redes sociales corporativas de Sanofi España bajo los nuevos **Términos**; siempre teniendo en cuenta que todo uso posterior a la entrada en vigor de cualquier versión revisada se considerará una aceptación de cumplimiento de ésta.

- Estos **Términos** son de **Febrero del 2025**, actualizan los de Enero de del 2024 y rigen la Interacción con las redes sociales corporativas de Sanofi España desde entonces.

@SanofiES y **@Sanofi_ES**, las cuentas corporativas de X e Instagram de Sanofi España, son operadas por **Sanofi-Aventis S.A.**; con domicilio social en la calle Rosselló i Porcel 21, 08016, Barcelona; y con NIF nº A-08163586.

¹ Reglas y políticas de X (<https://help.twitter.com/es/rules-and-policies>).

² Condiciones de uso de Instagram (https://help.instagram.com/581066165581870/?helpref=uf_share).

2. DEFINICIONES:

Todos los vocablos usados en mayúscula pero no definidos en los **Términos**, tienen el significado determinado en el **glosario de X**³ o en las **funciones de Instagram**⁴.

- **Interacción.** Toda interacción con las redes corporativas de Sanofi España: Seguimiento, Repost de un contenido publicado por la Compañía, Mensaje Directo, Mención, Respuesta o 'Me gusta' a cualquier Post.
- **Interactuar.** Cualquier actividad de interacción descrita en el punto anterior.
- **Post.** Publicación de contenido, incluyendo post de X o Fotos, Vídeos, Reels, Stories o Lives en Instagram.
- **Sanofi España.** Entidad Sanofi-Aventis S.A.; con domicilio social en la calle Rosselló i Porcel 21, 08016, Barcelona; y con NIF nº A-08163586.
- **Compañía.** Sanofi España.
- **Filiales.** Cualquier compañía que es controlada o está bajo el control de Sanofi. A efectos del presente documento, 'control' significa tener la propiedad directa e indirecta de al menos el cincuenta por ciento (50%) del capital social con derecho a voto de cualquier empresa o el poder de designar a la mayoría de los miembros de su principal órgano de dirección.

³Glosario de X (<https://help.twitter.com/es/resources/glossary>).

⁴Funciones de Instagram ([Help Center](#)).

3. PROPÓSITOS DE LAS CUENTAS CORPORATIVAS DE SANOFI ESPAÑA:

@SanofiES y @Sanofi_ES son las cuentas corporativas oficiales de X e Instagram de Sanofi España y, como tal:

- Su contenido se dirige a personas **residentes en España**.
- Su propósito es compartir **contenidos sobre la actividad** de Sanofi España y de la Compañía a nivel global, si procede:
 - Información rigurosa, noticias, posicionamientos o divulgación fidedigna, entre otros.
 - Los Posts, en la medida de lo posible, deben contener datos o detalles respecto a actividades de Sanofi accesibles o disponibles en España.
- **NO** está destinada a:
 - Proporcionar **consejos o crear debates** sobre tratamientos de Sanofi o medicamentos de otras compañías.
 - Comunicar **cuestiones médicas, efectos adversos o reclamaciones** de calidad de producto.
 - Realizar **consultas de carácter médico** acerca de los productos de Sanofi o de otras compañías del sector.

En definitiva, los **finés de ambos perfiles son meramente informativos y/o de divulgación:**

- Proporcionar foros de debate respecto a información pública e/o institucional sobre la Compañía.
- Informar, inspirar y/o crear conciencia.
- **En ningún caso:**
 - Tiene la intención de generar discusión o debatir sobre tratamientos, ni crear foro para informar sobre medicamentos o efectos secundarios de productos, ya sean de Sanofi o de otras compañías.
 - Pretende sustituir el consejo proporcionado por un profesional médico o sanitario.
 - Sus publicaciones deben utilizarse para diagnosticar alguna enfermedad o problema físico.

Cabe recordar que Sanofi España pertenece a una **industria regulada y sujeta a una normativa específica y al Código de Buenas Prácticas de la Industria Farmacéutica (Farmaindustria)**⁵. De acuerdo con esto, el tipo de información que puede ser compartida y debatida por y con Sanofi España a través de sus redes sociales corporativas es limitada. Por ejemplo:

- No pueden mencionarse medicamentos sujetos a prescripción médica ni publicar información específica sobre los mismos.
- Tampoco pueden compartirse datos de carácter personal.
 - En el supuesto que se incluyan **datos de carácter personal**, por favor, lee el apartado 7 de estos **Términos**.

Si tienes **dudas específicas sobre las actividades de la Compañía**, te recomendamos ponerte en contacto a través de www.sanofi.com/es/espana/contacto.

⁵Código de Buenas Prácticas de la Industria Farmacéutica ([Sistema de Autorregulación de Farmaindustria](#)).

4. INTERACCIONES:

A la hora de **interaccionar con las cuentas corporativas de Sanofi España en X e Instagram**, debes tener en cuenta que:

4.1. Regulación y ley aplicable para Sanofi España:

Tal como se ha apuntado anteriormente, el tipo de información que puede ser compartida y debatida por y con Sanofi España en redes sociales es **limitada**:

- Se pueden proporcionar foros de debate respecto a información pública, divulgativa e/o institucional pero no se puede hacer referencia a productos sujetos a prescripción médica (propios o de terceros). Esto incluye los posibles **efectos secundarios o reacciones adversas** relacionadas con cualquier producto. Sanofi se reserva el derecho a:
 - **Suprimir comentarios y/o mensajes que refieran a productos**, tal como se indica en el apartado 6 de los presentes Términos.
 - **Eliminar comentarios y/o mensajes** que considere **inadecuados**.
 - **Bloquear la actividad** de aquellos usuarios que incumplan estos Términos o muestren faltas de respeto.
 - Asimismo, facilita a su comunidad a **denunciar** cualquier acto inapropiado.

Deberás ponerte en contacto con nuestro departamento de **Farmacovigilancia** (es-farmacovigilancia@sanofi.com) si:

- Deseas información concreta sobre efectos adversos asociados a productos de Sanofi.
- Tú o alguien de tu entorno creéis experimentar algún efecto o reacción adversa asociada a un tratamiento o vacuna de la Compañía. En este caso te recomendamos que también consultes con un profesional médico de forma inmediata.

4.2. Idioma de Interacción:

La lengua oficial de los perfiles sociales corporativos de Sanofi España es el **castellano**.

La Compañía no puede garantizar respuesta a aquellas interacciones recibidas en otro idioma, aunque hace lo posible según cada caso.

4.3. Respuestas y Mensajes Directos:

A través de X e Instagram, Sanofi España puede recibir comentarios, ideas, respuestas y Mensajes Directos de cualquier usuario o usuaria de dichas redes sociales.

- Los usuarios deberán **conocer, aceptar y respetar los presentes Términos**.
- La Compañía se esfuerza por unirse a la conversación cuando la regulación lo permite. No obstante, **no puede comprometerse a contestarlo todo**.
- Los comentarios e información recibida no pueden ser controlados por Sanofi España y Sanofi no es responsable de los comentarios emitidos por terceros.
 - Serán **responsabilidad exclusiva de cada usuario/a**, así como las consecuencias que se deriven de ello; y mantendrán indemne a Sanofi y a las empresas de su Grupo de la publicación que se realice.
- No está permitido incluir **datos personales propios o ajenos**.
 - Cualquier inclusión será eliminada.
- Para facilitar una buena comprensión de los mensajes, se recomienda **no escribir en mayúsculas**, ya que se pueden interpretar como gritos.

- Se exige **limpieza en el lenguaje**, evitando palabras malsonantes e/o irrespetuosas, para un intercambio de opiniones personales ni mensajes no relacionados con la conversación.
- Se debe tener en cuenta que la publicación está sujeta a una moderación.
 - Para más información, diríjase al apartado 6 sobre 'Moderación y Monitorización'.

Sanofi se reserva el derecho a:

- **Suprimir comentarios y/o mensajes que refieran a productos**, tal como se indica en el apartado 6 de los presentes Términos.
- **Eliminar comentarios y/o mensajes** que considere **inadecuados**.
- **Bloquear la actividad** de aquellos usuarios que **incumplan** estos Términos o muestren faltas de respeto.
- Asimismo, facilita a su comunidad a **denunciar** cualquier acto inapropiado.

4.4. Renuncia:

a) Sanofi España no es responsable ni de las Interacciones que recibe ni de cualquier contenido sobre sus productos o actividades publicada por **terceras partes**:

- No garantiza su exactitud.
- No verifica el contenido, salvo que se disponga de lo contrario en el punto 8 abajo indicado (Ley y jurisdicción aplicable).
- No implica el respaldo, la aprobación ni el apoyo por parte de la Compañía.
- No asume cometidos que pudieran surgir de sus Posts o Interacciones; ya sea por errores, omisiones, difamaciones o calumnias, entre otras.

➔ Se debe tener **precaución** antes de confiar en cualquier Post o Interacción que exprese opiniones sobre Sanofi o Sanofi España, sus productos o sus actividades.

b) Eres libre de decidir si seguir a Sanofi España en X e/o Instagram:

- Tu seguimiento no puede ser mencionado o presentado por la Compañía como aval.
- Sanofi España no es responsable de tu actividad en redes sociales o tus Interacciones, a menos que se confirme expresamente por escrito.

c) Los Posts reposteados por Sanofi España no deben ser considerados ni como una **ratificación** del contenido reposteadado ni como una **invitación a seguir** la cuenta de origen de la publicación.

d) Sanofi España se reserva el derecho sin previo aviso y a su exclusivo criterio de cerrar sus perfiles corporativos de X e/o Instagram o editar contenido en cualquier momento y de forma temporal o permanente, a fin de hacer mejoras.

- La Compañía puede modificar o interrumpir toda o parte de su actividad; asimismo puede eliminar o realizar cambios en piezas o la totalidad de su contenido.

e) La Compañía no acepta responsabilidades ante posibles inactividades ocasionales de X o Instagram.

f) Por tu parte, reconoces lo siguiente:

- (i) Es técnicamente imposible que los perfiles corporativos de la Compañía se proporcionen sin valores predeterminados y Sanofi-Aventis S.A. no puede asumir responsabilidades por eso,
- (ii) estos valores predeterminados pueden conducir a la indisponibilidad temporal de @SanofiES o @Sanofi_ES,

- (iii) y esa operación de @SanofiES o @Sanofi_ES puede verse negativamente afectada por las condiciones y el rendimiento fuera del control de Sanofi España como, por ejemplo, transmisión y telecomunicación de links entre la Compañía o tú y las plataformas sociales y/o entre la Compañía y otros sistemas y redes.

4.5. Limitaciones de responsabilidad:

Sanofi España pone todos sus esfuerzos y capacidades para **garantizar la precisión y actualización de la información** posteada vía sus cuentas corporativas de X e Instagram.

La Compañía no puede ser considerada responsable por:

- Cualquier **imprecisión, error u omisión** relativa a la información publicada.
- Cualquier daño como resultado de la intrusión fraudulenta de un tercero que lleva a la modificación de la información o materiales proporcionados vía @SanofiES o @Sanofi_ES.
- De manera general, **cualquier daño directo o indirecto**, independientemente de su causa, origen, naturaleza o consecuencias, incluso si Sanofi España ha sido consciente de la posibilidad de este daño y ya sea el resultado de:
 - (i) el acceso o la imposibilidad de acceder a X e/o Instagram,
 - (ii) el uso de los perfiles de X e/o Instagram o las Interacciones, incluyendo cualquier daño o virus que pueda afectar a tu sistema informático y otro producto, y/o
 - (iii) el reconocimiento dado a cualquier información proporcionada directa o indirectamente por la Compañía a través de las redes sociales corporativas.

Los materiales en @SanofiES o @Sanofi_ES son proporcionados "como son".

- La Compañía no ofrece ninguna garantía expresa o implícita, sin limitación, con su comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado.

5. ACTIVIDADES DE TERCERAS PARTES:

Sanofi España no respalda ni se hace responsable de ninguna actividad y contenido en X e/o Instagram de terceras partes, ya sea mediante Interacción o no, a menos que se confirme expresamente lo contrario.

En particular, la Compañía puede decidir seguir otros perfiles sociales y seleccionar posts publicados por terceras partes como Favoritos. Unos **Seguimientos y Favoritos que en ningún caso deben considerarse como que la Compañía respalda o aprueba** la/s cuenta/s y/o sus actividades/contenidos.

- Sanofi España **no se hace responsable** bajo ningún concepto ni las **actividades de las cuentas seguidas** ni de los contenidos marcados como Favoritos por la misma.

Los Posts de Sanofi España pueden contener **enlaces a sitios web u otros contenidos de terceros** que no sean controlados por la Compañía.

- Sanofi España **no tiene ninguna manera de controlar el contenido** de los sitios web de estas terceras partes, que se mantienen totalmente independientes a la Compañía.
- La existencia de un enlace a un sitio web de una tercera parte no implica que Sanofi España apruebe el contenido de dicho sitio o ni siquiera el uso al cual dicho contenido pueda destinarse.
- La Compañía no es responsable en modo alguno de la falta de disponibilidad de dichos sitios web.
- Es cometido de cada usuario o usuaria tomar las precauciones necesarias para evitar que el sitio web sea infectado por uno a más 'virus', 'troyanos' o cualquier otro 'parásito'.

6. MONITORIZACIÓN Y MODERACIÓN:

Los perfiles sociales corporativos de la Compañía serán actualizados y monitorizados, en la medida de lo posible, **todos los días laborables en España; especialmente entre las 09:00h y las 18:30h.**

- Sanofi España **moderará todas las Menciones** a @SanofiES y/o @Sanofi_ES y se reserva el derecho de **tomar acciones apropiadas en caso de infracción de estos Términos**, incluido el bloqueo de las cuentas en cuestión.

Si tus interacciones o tus publicaciones incluyen **posibles acontecimientos adversos o efectos secundarios** de productos o tratamientos de Sanofi, la Compañía podrá requerir contactar contigo para obtener más información; a fin de **cumplir con las obligaciones regulatorias en materia de Farmacovigilancia.**

Sanofi se reserva el derecho a **eliminar los mensajes y/o comentarios** que:

- Incluyan mensajes publicitarios o comerciales respecto a empresas, servicios o eventos, así como mensajes spam y enlaces publicitarios.
- Estén relacionados con medicamentos de prescripción, principio activo o marcas comerciales.
- Contengan texto con un contenido ilegal, obsceno, difamatorio, amenazante y/o xenófobo; que incluya falsedades, burlas, insultos y, en general, cualquier contenido que pueda resultar ofensivo y/o dañar la imagen de Sanofi o de cualquiera de las empresas del Grupo, así como de terceras personas y/o pueda suponer una violación de sus derechos.
- No se ajusten a contenidos relacionados con el propósito de la cuenta, o no sean adecuados para su publicación, a decisión de Sanofi.
- Contengan datos personales propios o ajenos (dirección postal o electrónica, teléfono, etc.).

7. ALMACENAMIENTO Y USO DE INFORMACIÓN PRIVADA:

No almacenaremos o usaremos tu identificación de perfil en X e/o Instagram, correo electrónico u otros datos personales que se puedan incluir, sin perjuicio de lo indicado a continuación.

No obstante, **en el caso de que nos envíes información sobre un problema o efecto adverso con algún producto de Sanofi, tendremos que usar tu información** personal (identificación, nombre, datos de contacto e información relacionada con la salud o similar) de acuerdo con las leyes aplicables para poder poner en marcha las medidas oportunas; con la única finalidad de gestionar la información relativa al efecto adverso.

- Para cumplir con la legislación vigente, tus datos personales podrán ser almacenados durante el periodo que establezca la legislación vigente, dependiendo de las obligaciones entre ambas partes.
- A este respecto, podrás ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación y portabilidad ante la **Delegación de Protección de Datos** (esprotecciondedatos@sanofi.com).
- En ocasiones, la relación profesional puede requerir el tratamiento de datos fuera de la UE en territorios que no otorgan un nivel de protección de datos equivalente.
- Tienes más aclaraciones sobre nuestra política de privacidad en www.sanofi.com/es/espana.

En lo que se refiere **al/a los/las proveedor/es/as de servicios externos** que se ocupan de la gestión, actividad y monitorización de las redes sociales corporativas de Sanofi España, estos también tendrán acceso a cualquier información personal que compartas con nosotros. No obstante, están obligados por contrato a garantizar la protección y seguridad de la misma, según las instrucciones que reciban por parte de Sanofi.

Recomendamos **no compartir información personal, como número de teléfono, correo electrónico, etc.** en X e/o Instagram; especialmente si se trata de datos de salud.

8. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE:

Aceptas que estos **Términos** se regirán, se interpretarán y se harán cumplir en concordancia con la Ley española, sin tener en cuenta los principios de conflictos de leyes.

Cualquier reclamación o disputa que surja entre tú -o cualquier usuario de X e/o Instagram- y Sanofi España en relación con la validez, la interpretación y el rendimiento en todo o en parte de estos Términos se decidirá exclusivamente por un **Tribunal de Jurisdicción competente de Barcelona**.

9. EPÍLOGO:

Por favor:

- Revisa a menudo las actualizaciones, ya que **Sanofi España se reserva el derecho, a su entera discreción, de modificar estos Términos** en cualquier momento.
- Te recomendamos ser **educado y respetuoso** en tus publicaciones, especialmente en aquellas en las que interactúas con otros miembros.
- Te instamos a **respetar y cumplir la Ley de Propiedad Intelectual y de Copyright** no publicando contenido que no es tuyo.

Estos Términos son aplicables a cualquier perfil en plataformas pertenecientes a la empresa Meta (especialmente Facebook o Threads), de la cual forma parte Instagram.

Visita www.sanofi.com/es/espana para obtener información sobre Sanofi España. También encontrarás información de nuestro ámbito de actividad internacional, nuestras oficinas y nuestro contacto, entre otros.



Gracias

