



Política de protección de datos y privacidad del sitio web

1. ¿Por qué este documento?

Como parte de su funcionamiento diario, SANOFI proporciona acceso a diversas herramientas y recursos destinados a proporcionar información a todas las personas con las que tiene interacciones comerciales (pacientes y sus familiares, participantes en ensayos clínicos, profesionales sanitarios, usuarios de productos y servicios, trabajadores, etc.) en relación con sus actividades.

Dichas herramientas y recursos pueden proporcionarse en formatos diversos, incluidos, más específicamente en formato electrónico y mediante comunicaciones electrónicas en línea, incluido el sitio web disponible en <https://www.sanofi.com/es> y cualquier otra página web disponible a través de SANOFI y a la que se aplica esta política (en adelante juntos, el "Sitio web"). Con el fin de poder proporcionarlos, SANOFI puede necesitar recoger y tratar datos personales (según se define a continuación) de sus usuarios.

SANOFI está plenamente comprometido con la protección de los datos personales y tiene la intención de proporcionarle toda la información relevante sobre el modo en que SANOFI trata sus datos personales en el Sitio web.

Por lo tanto, encontrará a continuación toda la información relevante relativa al tratamiento de los datos personales realizado en este Sitio web. Tenga en cuenta que el contenido de esta Política de privacidad del Sitio web puede cambiar periódicamente, por ejemplo, en caso de evolución de nuestros procesos o como resultado de la legislación aplicable. En caso de que estos cambios sean objetivamente sustanciales y afecten a sus derechos o a nuestras obligaciones relativas a la protección de sus datos personales (y en la medida en que tengamos un medio para ponernos en contacto con usted), le notificaremos la actualización por medios adecuados según la información que hayamos recogido.

Sin embargo, le recomendamos que visite la página de esta Política de privacidad del Sitio web con regularidad para verificar cualquier actualización.



2. ¿Quién se encarga del tratamiento de datos personales en este sitio web (el responsable del tratamiento)?

Sanofi-aventis, S.A. se encarga del tratamiento de los datos personales de personas que utilizan este Sitio web y, por tanto, actúa como responsable del tratamiento:

Sanofi-aventis SA
Edificio Meridian - C/Roselló i Porcel 21,
08016 Barcelona
Tlf: 93 485 94 00

Recordatorio: ¿qué son datos personales y su tratamiento?

Para los fines de esta Política de privacidad del Sitio web, los datos personales son cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable, tratados por SANOFI en relación con los objetivos y los fines definidos en esta Política de privacidad del Sitio web.

Para mayor claridad, es toda información relacionada con una persona. Dichos datos personales pueden adoptar la forma de:

- Información de identificación básica, como su nombre o fecha de nacimiento;
- Información que se le pueda atribuir directa o indirectamente, como una publicación en redes sociales;
- Información que puede asociarse a usted o a su dispositivo como, por ejemplo, una dirección IP (es decir, la dirección de red de su equipo);
- Etc.

En este sentido, la noción de "tratamiento" designa cualquier acción que se realice en sus datos personales, como, por ejemplo:

- Recogida;
- Conservación;
- Acceso;
- Análisis;



- Eliminación;
- Etc.

3. ¿Qué datos personales recopila este sitio web?

Durante su funcionamiento, este sitio web puede recoger las siguientes categorías de datos personales:

- **datos de identificación:** cualquier información que permita su identificación, ya sea directa o indirectamente, como su nombre o datos de contacto (dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono), su tipo de trabajo, su empresa.
- **mensajes:** puede enviarnos consultas utilizando este Sitio web.
- **datos de conexión:** cualquier información relativa a su conexión y acceso a este Sitio web (p. ej., tipo de máquina y navegador utilizado, anotación horaria de su conexión, dirección IP, páginas visitadas, etc.), historial de navegación.
- **datos de ubicación:** información que puede proporcionar su máquina y navegador sobre su ubicación si permite compartir dicha información con SANOFI.
- **datos relacionados y datos que puedan recopilarse mediante cookies:** para obtener más información sobre las cookies, consulte a continuación.

Para obtener más información sobre las cookies, consulte a continuación la Política de cookies de este sitio web.

Los datos personales identificables recopilados mediante cookies se procesan de conformidad con esta Política de privacidad.

4. ¿ Con qué fines recopila este sitio web datos personales?

Cualquier tratamiento de datos personales debe aplicarse para un fin definido. En este sentido, la recogida y el tratamiento de datos personales en Sitio web se realiza para los siguientes fines:

- **Para permitirle navegar por este Sitio web;**



- **para darle acceso a servicios, aplicaciones y plataformas en línea;** gestionar sus cuentas en línea;
- **para personalizar su experiencia de navegación:** al utilizar nuestros servicios; garantizar que nuestros servicios se presentan de la manera que mejor se adapte a usted; comprender sus intereses profesionales y personales sobre nuestro contenido, productos y servicios u otro contenido y adaptar nuestro contenido a sus necesidades y preferencias; presentarle productos y ofertas adaptados a usted;
- **para mejorar nuestros productos y servicios;** identificar tendencias de uso y desarrollar nuevos productos y servicios; entender cómo interactúan usted y su dispositivo con nuestros servicios; hacer un seguimiento y responder a las preocupaciones de seguridad; determinar la eficacia de nuestras campañas promocionales, realizar encuestas;
- **para que nos permita comunicarnos con usted;** responder a sus solicitudes o consultas; proporcionar apoyo para productos y servicios; proporcionarle información importante, información administrativa, avisos necesarios y materiales promocionales; enviarle noticias e información sobre nuestros productos, nuestros servicios, nuestras marcas, nuestras operaciones; organizar y gestionar acontecimientos y congresos profesionales, incluida su participación en dichos eventos.

5. ¿En qué base procesa este sitio web sus datos personales?

Para los fines de este Sitio web, sus datos personales solo se tratan sobre la base de:

- **Su consentimiento previo:** cuando haya expresado claramente su aprobación al tratamiento de sus datos personales por parte de SANOFI. Al navegar por este Sitio web y, si es pertinente, dar su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales utilizando cookies (según la Política de cookies de este sitio web), así como en caso de responder a sus mensajes al utilizar el formulario de contacto.

6. ¿Durante cuánto tiempo se conservan los datos personales de este sitio web?

Los datos personales recogidos en este sitio web se conservarán durante los siguientes plazos, dependiendo de las categorías de datos personales tratados.

- **Datos de identificación:** Durante el periodo de tiempo necesario para gestionar la solicitud.



- **Mensajes:** Durante el periodo de tiempo necesario para gestionar nuestra solicitud.
- **Datos de conexión:** 2 años
- **Datos de localización:** 2 años
- **Datos relacionados y datos que puedan recopilarse mediante cookies:** Consulte la política de cookies de este sitio web.

En el caso de que, la legislación exija la conservación de sus datos por un plazo superior, sus datos quedaran debidamente bloqueados hasta que expire el plazo indicado por la legislación.

Asimismo, en el supuesto de que usted nos llegara a compartir datos sobre reacciones adversas o cualquier otro dato de salud, dado que en este sitio web no está previsto realizar un tratamiento de esta tipología de datos, su solicitud o posible reclamación será remitida al departamento oportuno de SANOFI para que sea gestionada a través del cauce previsto para ello. SANOFI conservará estos datos hasta la finalización de la consulta y/o reclamación y posteriormente se conservarán debidamente bloqueados durante un plazo legal de 75 años, en base a la legislación vigente aplicable. Será informado oportunamente en los canales previstos para ello.

7. Quién tiene acceso a datos personales

SANOFI podrá transferir sus datos personales a nivel interno (es decir, a otras entidades de SANOFI) o externo a terceros proveedores de servicios. Para los fines descritos anteriormente, SANOFI puede necesitar compartir sus datos personales con los siguientes terceros autorizados: SANOFI y sus afiliados nuestros socios (profesionales y organizaciones de salud, distribuidores, otros miembros de la industria médica y farmacéutica) proveedores seleccionados, proveedores de servicios o proveedores que actúan sobre nuestras instrucciones para el alojamiento de sitios web, análisis de datos, procesamiento de pagos, cumplimiento de pedidos, tecnología de la información y provisión de infraestructura relacionada, servicio al cliente, entrega de correo electrónico, auditoría, etc. autoridades legales o administrativas, o bien en caso de fusión, operación de reestructuración legal, como, adquisición, joint venture, cesión, escisión o desinversiones.

Cuando dicha cesión de datos personales interna o externa implique la transferencia de sus datos personales a un país que proporcione un nivel más bajo de protección a los datos personales que el generalmente ofrecido en su jurisdicción, SANOFI se asegurará de que se proporcione un nivel suficiente de



protección a sus datos personales mediante la Aplicación de medidas de salvaguarda adecuadas, tales como las Cláusulas contractuales tipo europeas, las Normas corporativas vinculantes de SANOFI o la solicitud de su consentimiento explícito previo. Puede solicitar más información sobre las garantías concretas en cada caso.

8. Sus derechos: Sanofi se asegurará de que usted pueda ejercer sus derechos relativos a sus datos personales

Puede ejercer sus derechos según lo dispuesto por las leyes de protección de datos aplicables.

Con ese fin, SANOFI le informa de que tiene derecho a:

- **tener acceso**, previa una sencilla solicitud, a sus datos personales, en cuyo caso puede recibir una copia de dichos datos (si lo solicita), a menos que dichos datos estén directamente disponibles para usted, por ejemplo, dentro de su cuenta personal;
- **obtener la rectificación** de sus datos personales en caso de que sean inexactos, incompletos o estén obsoletos;
- **obtener la supresión de sus datos personales** en las situaciones establecidas por la ley de protección de datos aplicable ("derecho al olvido");
- **retirar su consentimiento para el tratamiento de datos personales** sin afectar a la legalidad del tratamiento, cuando sus datos personales se han recogido y tratado sobre la base de su consentimiento;
- **oponerse al tratamiento de sus datos personales**, cuando sus datos personales han sido recogidos y tratados sobre la base de intereses legítimos de SANOFI, en cuyo caso deberá justificar su solicitud explicándonos su situación concreta;
- **para solicitar una limitación** del tratamiento de datos personales en las situaciones establecidas por la ley de protección de datos aplicable;
- **recibir sus datos personales para su transmisión** de SANOFI a un tercero o hacer que sus datos personales sean transferidos directamente por SANOFI al tercero de su elección, cuando sea técnicamente factible (el derecho de portabilidad de los datos se permite solo cuando el tratamiento se basa en su consentimiento).



Si desea ejercer cualquiera de estos derechos, póngase en contacto con nosotros como se describe en el siguiente apartado, "Cómo ponerse en contacto con nosotros" y adoptaremos las medidas necesarias para responder lo antes posible.

Ud. Puede ejercitar, en los términos recogidos en la normativa de protección de datos que resulte aplicable, sus derechos de acceso, rectificación, la portabilidad de sus datos, supresión, limitación del tratamiento y oposición respecto a sus datos personales dirigiendo una comunicación escrita a Sanofi-aventis, S.A., C/Roselló i Porcel 21 (Planta 14), Edificio Meridian, 08016 Barcelona o mediante correo electrónico a la dirección esprotecciondedatos@sanofi.com, adjuntando, en ambos casos, copia de su DNI, pasaporte u otro documento válido que le identifique y haciendo referencia a al Sitio Web respecto al que se trate en los términos recogidos en la normativa de protección de datos que resulta aplicable. Además, en aquellos casos en los que SANOFI España le ha pedido el consentimiento para tratar sus datos personales, usted tiene derecho a retirar dicho consentimiento siguiendo el procedimiento que hemos detallado anteriormente.

También puede presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos competente con respecto al tratamiento de sus datos personales. Aunque le sugerimos que se ponga en contacto con nosotros de antemano, si desea ejercer este derecho, debe ponerse en contacto directamente con la autoridad competente de protección de datos, https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/vistas/infoSede/tramitesCiudadano.jsf;jsessionid=HadAk_NMmbPnkE38-Q9KPmbt7TJCjwHrOvrA7zO8.agpdsedred01n_tmp

9. Cómo ponerse en contacto con nosotros

SANOFI se complacerá en recibir cualquier pregunta o comentario que pueda tener en relación con esta Política de privacidad del Sitio web. Todas estas preguntas o comentarios deben enviarse utilizando la información de contacto que aparece a continuación: esprotecciondedatos@sanofi.com.

Puede enviar cualquier solicitud relativa al uso por parte de SANOFI de sus datos personales a nuestro delegado de protección de datos a la siguiente dirección de correo electrónico: esprotecciondedatos@sanofi.com.



Enlaces

En nuestros sitios web puede haber enlaces a sitios webs de terceros. En esos casos, no nos responsabilizamos de las políticas de privacidad que dichos terceros puedan llevar a cabo sobre los datos de carácter personal que recaban. Te recomendamos que leas las políticas de privacidad de dichos sitios.