Nota de prensa
España

El 70% de los españoles en situación de vulnerabilidad asegura haber perdido la confianza en el Sistema Nacional de Salud

Sanofi España presenta en el Ministerio de Sanidad el Informe de Confianza "A Million Conversations", una iniciativa que busca mejorar la asistencia sanitaria a los colectivos más vulnerables dentro del Sistema Nacional de Salud

Este documento consensuado con organizaciones del tercer sector, sociedades científicas y asociaciones de pacientes propone un decálogo de recomendaciones para promover una atención sanitaria más equitativa, accesible e inclusiva para los ciudadanos

Madrid, 21 de julio de 2025. El Ministerio de Sanidad ha acogido la presentación nacional del Informe de Confianza impulsado por Sanofi España en el marco de la iniciativa A Million Conversations, cuyo objetivo es restaurar la confianza entre poblaciones más vulnerables y el Sistema Nacional de Salud (SNS). Esta propuesta pretende **reducir las desigualdades en salud y mejorar la calidad asistencial** mediante la elaboración de iniciativas que pivotan sobre tres pilares fundamentales: el empoderamiento a través de la **educación, el diálogo transformador y la mejora de las políticas públicas**.

Javier Padilla
Secretario de Estado del Ministerio de Sanidad
"Este informe llega en un momento clave. Muchas de las peticiones de los colectivos de la sociedad civil que han participado hoy están alineadas con cuestiones que ya habíamos identificado y que estamos trabajando desde el Ministerio".

El informe ha sido elaborado a través un riguroso proceso de investigación que combina métodos cuantitativos y cualitativos. En total, se encuestaron a 2.688 adultos en España, con un diseño representativo a nivel nacional y muestreo estratificado para garantizar representación adecuada de mujeres, minorías étnicas, comunidad LGTBIQ+, personas con discapacidad y adultos mayores de 65 años. La fase cuantitativa se ha complementado con una revisión de literatura científica, entrevistas estructuradas y un taller presencial.

Este enfoque multidisciplinar ha permitido identificar los principales desafíos relacionados con el **acceso, la confianza y la comunicación dentro del SNS**, así como analizar en profundidad las barreras que enfrentan estos colectivos.

Raquel Tapia
Directora general de Sanofi España
"Desde Sanofi España creemos firmemente que el acceso equitativo a la salud es un derecho, no un privilegio. Este informe refleja la voz de quienes más lo necesitan y propone soluciones concretas para reconstruir puentes de confianza entre las personas y el sistema sanitario".

Principales hallazgos y recomendaciones

Entre las conclusiones, destaca que **el 65% de los encuestados en España ha perdido la confianza en el SNS**, con cifras aún más elevadas entre los grupos poblacionales más vulnerables: personas con discapacidad (77%), minorías étnicas (73%), comunidad LGBTQ+ (71%) y mujeres (69%). Factores como las barreras culturales, lingüísticas, socioeconómicas y territoriales, junto con la brecha digital, aumentan esta pérdida de confianza. Según el informe, esta situación genera un escenario en el que **la calidad de la atención sanitaria se ve comprometida para ciertos grupos**, requiriendo estrategias integrales y multidimensionales para su abordaje.

Por este motivo, se propone un decálogo de recomendaciones que abordan la necesidad de: homogeneizar los servicios sanitarios entre comunidades autónomas, reforzar la atención primaria, avanzar en la digitalización inclusiva y fomentar la participación activa de pacientes en el diseño de políticas públicas.

1. Garantizar equidad territorial y acceso universal
2. Transformar el modelo de atención sanitaria
3. Reforzar la Atención Primaria
4. Impulsar la innovación y especialización
5. Promover formación y sensibilización profesional
6. Apoyar a pacientes de colectivos vulnerables
7. Establecer medidas de apoyo socioeconómico
8. Avanzar en la digitalización e integración de sistemas
9. Garantizar la participación y corresponsabilidad del paciente
10. Optimizar y ampliar los servicios

Con estas recomendaciones*, A Million Conversations* sienta las bases para seguir avanzando en la integración de colectivos que han perdido la confianza en el sistema sanitario, y propone acciones específicas para contribuir a mejorar la asistencia a estos colectivos, pero también para el SNS en su conjunto.

Blanca Fdz-Lasquetty Blanc
Secretaria Junta directiva de la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería (ANDE)

"El compromiso de los directivos de la salud es clave para transformar un sistema que garantice no solo la eficiencia, sino también la equidad. Participar en esta iniciativa nos ha permitido constatar que la confianza se construye desde la proximidad, la profesionalidad y la escucha activa hacia los colectivos más vulnerables".

Manuel Arellano Armisén
Vicepresidente segundo de la Plataforma de Organizaciones de Pacientes (POP)

"Haber participado en este informe nos ha permitido visibilizar realidades que a menudo quedan fuera de los debates sanitarios. Para las personas con enfermedades crónicas o discapacidades, somos agentes activos de nuestra salud y en colaboración con una atención proactiva, accesible y continuada puede marcar la diferencia entre vivir y sobrevivir"

El informe está disponible públicamente y su objetivo es servir como base para impulsar políticas públicas más inclusivas, igualitarias y humanas en el ámbito de la salud.

Acerca de Sanofi
Sanofi es una compañía biofarmacéutica impulsada por la investigación y el desarrollo (I+D) y potenciada por la inteligencia artificial, comprometida con mejorar la vida de las personas y generar un crecimiento sostenible. Aplicamos nuestro profundo conocimiento del sistema inmunitario para desarrollar medicamentos y vacunas que tratan y protegen a millones de personas en todo el mundo, con una línea innovadora de desarrollo que podría beneficiar a muchos millones más. Nuestro equipo se guía por un único propósito: perseguimos el poder de la ciencia para mejorar la vida de las personas; lo que nos inspira a impulsar el progreso y generar un impacto positivo para nuestra gente y las comunidades a las que servimos, abordando los desafíos sanitarios, medioambientales y sociales más urgentes de nuestro tiempo.

Contactos de prensa
Míriam Gifre | +34 681 268 098 | Miriam.Gifre@sanofi.com
Ferran Vergés | +34 605 257 557 | ferran.verges@sanofi.com
Maria Liria | +34 662 407 184 | Maria.Liria@hkstrategies.com