



Thông báo về Quyền riêng tư Toàn cầu

Dành cho Bệnh Nhân và Người Tiêu Dùng

Cập nhật lần cuối: Tháng 11 năm 2023

Cam kết của chúng tôi

SANOFI hoàn toàn hiểu rõ tầm quan trọng của quyền riêng tư và việc bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân trong kỷ nguyên số, đồng thời cam kết bảo đảm mức độ bảo vệ dữ liệu phù hợp đối với Bệnh nhân và Người tiêu dùng sử dụng các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi.

Quý vị sẽ tìm thấy gì trong tài liệu này?

Thông Báo Về Quyền Riêng Tư này ("Thông Báo") mô tả các hoạt động do SANOFI thực hiện có liên quan đến việc sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân của bệnh nhân và người sử dụng các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi, ngoại trừ những người tham gia thử nghiệm lâm sàng (sau đây gọi chung là "Bệnh nhân"). Mục tiêu của Thông Báo này là giúp Quý vị hiểu được lý do SANOFI xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Bệnh nhân và Người tiêu dùng cũng như các biện pháp mà SANOFI áp dụng để bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân đó.

"Dữ Liệu Cá Nhân" là bất kỳ thông tin nào liên quan đến một cá nhân ("Chủ Thể Dữ Liệu"), cho phép nhận diện trực tiếp hoặc gián tiếp cá nhân đó.

Thông Báo này không mô tả việc sử dụng cookie trên các trang web của chúng tôi. Để biết thêm thông tin, vui lòng tham khảo Chính Sách Cookie được đăng tải trên các trang web của chúng tôi.

Vai trò của SANOFI

Theo Thông Báo này, SANOFI có nghĩa là SANOFI và tất cả các công ty liên kết của SANOFI, hoạt động với tư cách là Bên Kiểm Soát Dữ Liệu, độc lập hoặc đồng kiểm soát dữ liệu. Để thực hiện các quyền của mình hoặc đặt câu hỏi, Quý vị nên liên hệ với công ty Sanofi tại quốc gia của mình hoặc sử dụng biểu mẫu liên hệ [được cung cấp](#).

Mỗi thông báo về quyền riêng tư cụ thể sẽ xác định pháp nhân SANOFI nào quyết định lý do (tức là mục đích) xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Quý vị cũng như các nguồn lực (tức là phương tiện) được phân bổ cho hoạt động xử lý đó.

Hiệu lực và việc cập nhật Thông Báo này

SANOFI có thể sửa đổi Thông Báo này theo từng thời điểm nhằm phản ánh những thay đổi của pháp luật áp dụng hoặc các thực tiễn hoạt động của SANOFI. Mọi thay đổi sẽ được công bố trên trang này. Chúng tôi khuyến nghị Quý vị thường xuyên xem lại Thông Báo này.

Đây là Thông Báo Quyền Riêng Tư Toàn Cầu giải thích các hoạt động xử lý dữ liệu của SANOFI liên quan đến Bệnh nhân và Người tiêu dùng. Thông Báo này có thể được điều chỉnh hoặc dịch cho từng quốc gia nhằm bảo đảm tuân thủ pháp luật địa phương. Trong trường hợp có sự khác biệt giữa Thông Báo này và Thông Báo Quyền Riêng Tư địa phương, Thông Báo Quyền Riêng Tư địa phương sẽ được ưu tiên áp dụng.

Các hoạt động yêu cầu SANOFI xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Bệnh nhân và Người tiêu dùng

SANOFI có thể xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Quý vị cho các mục đích dưới đây.

Mục đích 1: Liên hệ với Quý vị

Để tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý, SANOFI có thể sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân của Quý vị để liên hệ với Bệnh nhân hoặc Người tiêu dùng nhằm phản hồi các ý kiến, câu hỏi hoặc mối quan tâm liên quan đến sản phẩm của chúng tôi.

Cho mục đích này, SANOFI có thể thu thập dữ liệu nhận diện Quý vị trực tiếp hoặc gián tiếp, bao gồm dữ liệu nhận dạng (ví dụ: họ tên, ngày sinh, địa chỉ bưu chính, địa chỉ thư điện tử, số điện thoại, v.v.) và các thông điệp mà Quý vị có thể gửi cho chúng tôi thông qua các trang web, ứng dụng và nền tảng của chúng tôi.

SANOFI thu thập Dữ Liệu Cá Nhân của Quý vị trực tiếp từ Quý vị khi Quý vị quyết định liên hệ với chúng tôi.

Mục đích 2: Cung cấp quyền truy cập vào các ứng dụng và nền tảng của SANOFI

SANOFI có thể sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân của Quý vị để quản lý các tài khoản trực tuyến của Quý vị, ví dụ nhằm cung cấp cho Quý vị quyền truy cập vào các ứng dụng sức khỏe.

Để thực hiện hợp đồng hoặc các biện pháp trước khi giao kết hợp đồng, SANOFI có thể xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Quý vị.

Cho mục đích này, SANOFI có thể thu thập dữ liệu nhận diện Quý vị trực tiếp hoặc gián tiếp, bao gồm:

- Dữ liệu nhận dạng (ví dụ: họ tên, ngày sinh, địa chỉ bưu chính, địa chỉ thư điện tử, số điện thoại, v.v.)
- Hình ảnh và video của Quý vị, ví dụ khi Quý vị tải ảnh của mình lên một trong các ứng dụng sức khỏe của chúng tôi

Dựa trên sự đồng ý của Quý vị và tùy thuộc vào ứng dụng, dữ liệu nhạy cảm như dữ liệu sức khỏe có thể được xử lý.

SANOFI thu thập Dữ Liệu Cá Nhân của Quý vị trực tiếp từ Quý vị khi Quý vị quyết định liên hệ với chúng tôi hoặc thông qua các Chuyên Gia Y Tế khi họ cùng với Quý vị lựa chọn sử dụng một trong các tài khoản/ứng dụng của SANOFI như một phần của quá trình điều trị.

SANOFI cũng có thể xử lý thông tin liên quan đến kết nối internet của Quý vị và thiết bị mà Quý vị sử dụng để truy cập các trang web của chúng tôi, cũng như các chi tiết về việc sử dụng, chẳng hạn như địa chỉ Giao thức Internet (IP) của Quý vị. SANOFI tự động thu thập Dữ Liệu Cá Nhân của Quý vị khi Quý vị truy cập hoặc sử dụng các trang web, ứng dụng và nền tảng của SANOFI.

Mục đích 3: Quản lý việc tham gia của Quý vị vào các chương trình hỗ trợ bệnh nhân và chương trình điều trị của chúng tôi

Để thực hiện hợp đồng hoặc các biện pháp trước khi giao kết hợp đồng hoặc trên cơ sở sự đồng ý, SANOFI có thể sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân nhằm nâng cao chất lượng chăm sóc bệnh nhân, quản lý các yêu cầu và cung cấp hỗ trợ thông qua các dịch vụ hỗ trợ chăm sóc sức khỏe.

Cho mục đích này, SANOFI có thể thu thập dữ liệu nhận diện Quý vị trực tiếp hoặc gián tiếp, bao gồm:

- Dữ liệu nhận dạng (ví dụ: họ tên, ngày sinh, địa chỉ bưu chính, địa chỉ thư điện tử, số điện thoại, v.v.)
- Thông tin sức khỏe mà Quý vị chia sẻ để được hưởng các dịch vụ hỗ trợ chăm sóc sức khỏe của chúng tôi

SANOFI thu thập Dữ Liệu Cá Nhân của Quý vị trực tiếp từ Quý vị khi Quý vị quyết định liên hệ với chúng tôi.

Mục đích 4: Truyền thông về các sản phẩm của chúng tôi

Dựa trên các lợi ích hợp pháp của SANOFI, SANOFI có thể sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân của Quý vị để hiểu nhu cầu của Quý vị và nâng cao nhận thức về các sản phẩm của chúng tôi.

Các lợi ích hợp pháp liên quan bao gồm khả năng liên hệ với Bệnh nhân và Người tiêu dùng, thu thập phản hồi về các sản phẩm của chúng tôi nhằm cải thiện các sản phẩm đó cũng như cải thiện cách thức chúng tôi truyền thông về các sản phẩm đó.

Cho mục đích này, SANOFI có thể thu thập dữ liệu nhận diện Quý vị trực tiếp hoặc gián tiếp, bao gồm dữ liệu nhận dạng (ví dụ: họ tên, tuổi, địa chỉ thư điện tử, số điện thoại, v.v.).

SANOFI thu thập Dữ Liệu Cá Nhân của Quý vị trực tiếp từ Quý vị khi Quý vị quyết định chia sẻ dữ liệu đó với chúng tôi hoặc từ các bên thứ ba như các nguồn công khai bao gồm mạng xã hội, các trang web công khai và các ấn phẩm công khai.

Mục đích 5: Giáo dục và nâng cao nhận thức về các bệnh cụ thể

Dựa trên sự đồng ý của Quý vị, SANOFI có thể sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân của Quý vị trong trường hợp Quý vị tham gia các chương trình nâng cao nhận thức về các bệnh cụ thể thông qua các kênh truyền thông đa phương tiện.

Cho mục đích này, SANOFI có thể thu thập dữ liệu nhận diện Quý vị trực tiếp hoặc gián tiếp, bao gồm:

- Dữ liệu nhận dạng (ví dụ: họ tên, ngày sinh, địa chỉ bưu chính, địa chỉ thư điện tử, số điện thoại, v.v.)
- Hình ảnh và video của Quý vị khi Quý vị tham gia các cuộc phỏng vấn nhằm nâng cao nhận thức về các bệnh cụ thể
- Thông tin sức khỏe mà Quý vị chia sẻ để được hưởng các dịch vụ hỗ trợ chăm sóc sức khỏe của chúng tôi

SANOFI thu thập Dữ Liệu Cá Nhân của Quý vị trực tiếp từ Quý vị khi Quý vị quyết định chia sẻ dữ liệu đó với chúng tôi.

Mục đích 6: Tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý

SANOFI có thể xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Quý vị để đáp ứng các yêu cầu pháp lý từ các cơ quan hành chính hoặc cơ quan tư pháp, theo quy định của pháp luật và các quy định áp dụng.

Ví dụ, SANOFI có nghĩa vụ triển khai các quy trình cảnh giác được để theo dõi các phản ứng bất lợi của các sản phẩm đã được đưa ra thị trường, hoạt động này thường bao gồm việc thu thập và lưu giữ Dữ Liệu Cá Nhân.

Cho mục đích này, SANOFI thu thập dữ liệu nhận diện Quý vị trực tiếp hoặc gián tiếp và đã được Quý vị cung cấp cho chúng tôi nhằm thực hiện các mục đích được nêu trong Thông Báo này.

SANOFI thu thập Dữ Liệu Cá Nhân của Quý vị:

- Trực tiếp từ Quý vị khi Quý vị chia sẻ dữ liệu đó với chúng tôi
- Tự động khi Quý vị truy cập hoặc sử dụng các trang web, ứng dụng và nền tảng của SANOFI
- Từ các bên thứ ba như nhà cung cấp hoặc các nguồn thông tin công khai, bao gồm các trang web công khai và các ấn phẩm công khai.

Bên nhận dữ liệu

Vì các mục đích được mô tả ở trên, SANOFI có thể cần chia sẻ Dữ Liệu Cá Nhân của Quý vị cho các bên thứ ba được phép tiếp cận dữ liệu đó. SANOFI áp đặt các mối quan hệ hợp đồng phù hợp đối với các bên thứ ba nhằm bảo đảm việc bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của Quý vị theo quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu áp dụng.

Các bên nhận dữ liệu có thể bao gồm:

- Nhân viên của SANOFI và các công ty liên kết của SANOFI

- Các bên mua lại tiềm năng và các bên liên quan khác trong trường hợp sáp nhập hoặc tái cơ cấu pháp lý như mua lại, liên doanh, chuyển nhượng, tách doanh nghiệp hoặc thoái vốn
- Các đối tác của chúng tôi (ví dụ: các nhà cung cấp dịch vụ hoặc nhà cung cấp thực hiện theo chỉ dẫn của chúng tôi đối với việc lưu trữ website, phân tích dữ liệu, xử lý đơn hàng, gửi thư điện tử, kiểm toán, v.v.)
- Các cơ quan hành chính và cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo yêu cầu của pháp luật áp dụng

Chuyển Dữ Liệu Quốc Tế

SANOFI là một tổ chức đa quốc gia với các công ty liên kết, đối tác và nhà thầu phụ đặt tại nhiều quốc gia trên thế giới. Vì lý do đó, SANOFI có thể cần chuyển (thông qua việc truy cập, xem, lưu trữ, v.v.) Dữ Liệu Cá Nhân của Quý vị sang các khu vực pháp lý khác, bao gồm việc chuyển từ Khu vực Kinh tế Châu Âu ra ngoài Khu vực Kinh tế Châu Âu, tới các quốc gia có thể không được coi là có mức độ bảo vệ tương đương với khu vực pháp lý nơi Quý vị đang sinh sống.

Trong trường hợp SANOFI cần chuyển Dữ Liệu Cá Nhân ra ngoài Liên minh Châu Âu, SANOFI sẽ bảo đảm áp dụng các biện pháp bảo vệ phù hợp theo yêu cầu của pháp luật bảo vệ dữ liệu áp dụng (bao gồm, đáng chú ý, Các Điều Khoản Hợp Đồng Tiêu Chuẩn của Ủy ban Châu Âu, nếu áp dụng).

Trong trường hợp chuyển Dữ Liệu Cá Nhân trong nội bộ tập đoàn, SANOFI sẽ áp dụng "Quy Tắc Ràng Buộc Doanh Nghiệp" (Binding Corporate Rules) đã được các Cơ Quan Bảo Vệ Dữ Liệu của Liên minh Châu Âu phê duyệt.

SANOFI sẽ lưu giữ Dữ Liệu Cá Nhân của Quý vị trong bao lâu?

SANOFI sẽ chỉ lưu giữ Dữ Liệu Cá Nhân của Quý vị trong khoảng thời gian cần thiết để thực hiện các mục đích được nêu trong Thông Báo này.

Ngoại lệ, SANOFI có thể được yêu cầu lưu giữ Dữ Liệu Cá Nhân của Quý vị trong thời gian dài hơn theo yêu cầu hoặc cho phép của pháp luật hoặc khi cần thiết để bảo vệ các quyền và lợi ích của mình. Trong trường hợp đó, Quý vị sẽ được thông báo về thời hạn lưu giữ dự kiến trong Thông Báo Về Quyền Riêng Tư áp dụng.

Việc thu thập dữ liệu này là bắt buộc hay tự nguyện?

SANOFI phải xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Quý vị để thực hiện các mục đích được liệt kê ở trên.

Việc thu thập một số Dữ Liệu Cá Nhân là cần thiết để tuân thủ các nghĩa vụ của chúng tôi đối với Quý vị hoặc đối với các cơ quan hành chính hoặc cơ quan tư pháp.

Xử lý tiếp theo

Chúng tôi không có ý định xử lý Dữ Liệu Cá Nhân cho bất kỳ mục đích nào khác ngoài các mục đích được liệt kê trong Thông Báo Về Quyền Riêng Tư này.

Tuy nhiên, trong trường hợp việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân cho các mục đích khác với mục đích mà Dữ Liệu Cá Nhân ban đầu được thu thập phát sinh, chúng tôi sẽ tuân thủ các yêu cầu theo quy định của pháp luật áp dụng.

Dữ Liệu Cá Nhân của trẻ em

Các Trang Web của chúng tôi không hướng đến trẻ em dưới 13 tuổi. Chúng tôi không cố ý thu thập thông tin cá nhân từ trẻ em dưới 13 tuổi thông qua Trang Web của mình. Nếu Quý vị dưới 13 tuổi, vui lòng không sử dụng hoặc cung cấp bất kỳ thông tin nào trên Trang Web này.

Trong một số trường hợp nhất định, chúng tôi có thể thu thập Dữ Liệu Cá Nhân của trẻ em với sự đồng ý của cha mẹ hoặc người giám hộ của trẻ nhằm cung cấp các dịch vụ của chúng tôi như các chương trình hỗ trợ bệnh nhân.

Tuy nhiên, ngoài các trường hợp nêu trên, chúng tôi không cố ý yêu cầu cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân từ trẻ em hoặc tiếp thị cho trẻ em. Nếu cha mẹ hoặc người giám hộ biết rằng con mình đã cung cấp thông tin cá nhân cho chúng tôi, họ nên liên hệ với chúng tôi theo hướng dẫn tại mục “Liên hệ với chúng tôi như thế nào?” dưới đây. Chúng tôi sẽ thực hiện các biện pháp để xóa thông tin đó khỏi cơ sở dữ liệu của mình theo các yêu cầu pháp lý áp dụng.

Các biện pháp bảo mật

SANOFI đã triển khai nhiều quy trình và biện pháp kỹ thuật và tổ chức khác nhau nhằm bảo đảm tính toàn vẹn và tính bảo mật của Dữ Liệu Cá Nhân của Quý vị trước việc truy cập, sử dụng và tiết lộ trái phép. Các biện pháp này có tính đến trình độ công nghệ hiện có, chi phí triển khai, cũng như bản chất, phạm vi, bối cảnh và mục đích xử lý, cùng với các rủi ro có khả năng xảy ra và mức độ ảnh hưởng khác nhau đối với các quyền và tự do của cá nhân.

Ví dụ, chúng tôi lưu trữ Dữ Liệu Cá Nhân của Quý vị trên các máy chủ được áp dụng nhiều hình thức kiểm soát truy cập về mặt kỹ thuật và vật lý; các biện pháp này có thể bao gồm, khi phù hợp, việc mã hóa dữ liệu. Chúng tôi cũng có thể tổng hợp dữ liệu, giả danh hóa hoặc ẩn danh hóa Dữ Liệu Cá Nhân để bảo đảm rằng không có thông tin nhận dạng cá nhân nào được cung cấp cho bên thứ ba.

Các quyền của Quý vị về Quyền Riêng Tư và Bảo Vệ Dữ Liệu

Trong trường hợp được pháp luật áp dụng yêu cầu và tùy thuộc vào các giới hạn có thể phát sinh theo các ngoại lệ hoặc yêu cầu pháp lý, Quý vị có thể có các quyền sau:

- Quý vị có thể nhận được một bản sao của dữ liệu đó, trừ trường hợp dữ liệu đã được cung cấp trực tiếp cho Quý vị, ví dụ trong tài khoản cá nhân của Quý vị.

- Được yêu cầu chỉnh sửa Dữ Liệu Cá Nhân của Quý vị trong trường hợp Dữ Liệu Cá Nhân không chính xác, không đầy đủ hoặc đã lỗi thời.
- Được yêu cầu xóa Dữ Liệu Cá Nhân của Quý vị trong các trường hợp được quy định bởi pháp luật về bảo vệ dữ liệu áp dụng (“quyền được lãng quên”).
- Rút lại sự đồng ý của Quý vị đối với việc xử lý dữ liệu vào bất kỳ thời điểm nào mà không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý đã được thực hiện trước khi rút lại sự đồng ý, trong trường hợp Dữ Liệu Cá Nhân của Quý vị được thu thập và xử lý dựa trên sự đồng ý của Quý vị.
- Phản đối việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Quý vị trong trường hợp Dữ Liệu Cá Nhân của Quý vị được thu thập và xử lý dựa trên lợi ích hợp pháp của SANOFI; trong trường hợp đó, Quý vị sẽ cần giải thích hoàn cảnh cụ thể của mình để làm căn cứ cho yêu cầu.
- Yêu cầu hạn chế việc xử lý dữ liệu trong các trường hợp được quy định bởi pháp luật áp dụng.
- Yêu cầu một phần Dữ Liệu Cá Nhân mà Quý vị đã cung cấp cho chúng tôi được chuyển cho Quý vị hoặc cho một bên kiểm soát dữ liệu khác dưới định dạng phổ biến, có thể đọc được bằng máy.

Mặc dù chúng tôi khuyến nghị Quý vị liên hệ với chúng tôi trước, Quý vị vẫn có quyền gửi khiếu nại tới Cơ Quan Bảo Vệ Dữ Liệu có thẩm quyền tại địa phương liên quan đến việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Quý vị.

Nếu Quý vị muốn thực hiện bất kỳ quyền nào nêu trên, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo hướng dẫn tại mục “Liên hệ với chúng tôi như thế nào?” dưới đây.

Liên hệ với chúng tôi như thế nào?

SANOFI luôn hoan nghênh mọi câu hỏi hoặc ý kiến mà Quý vị có thể có liên quan đến Thông Báo này hoặc việc thực hiện Thông Báo này. Mọi câu hỏi hoặc ý kiến đó nên được gửi thông qua biểu mẫu liên hệ được cung cấp tại [đây](#).